



HealthSourceRI
WE WORK FOR YOU

[Help to Recover your Username or Reset your Password](#)

Select your Language...

- [English](#)
- [Spanish](#)
- [Portuguese](#)

How to ...

- Retrieve your Username
 - [Via Text Message](#)
 - [Via Email](#)
 - [Via Case Number](#)
 - [Via Security Questions](#)
- Reset your Password
 - [Via Text Message](#)
 - [Via Email](#)
 - [Via Case Number](#)
 - [Via Security Questions](#)

How to Retrieve your Username:

To begin, select the radio button to the left of **Forgot Username**.

After you indicate you 'Forgot Username', new fields will display on the screen in order to verify your identity. For your security, regardless of how you wish to retrieve your Username, you must go through this process

The **First Name**, **Last Name**, and **Date of Birth** for your account's primary applicant are required. Please input names exactly as they appear on your notices to assist in finding your account.

Then provide your **Social Security Number** to help us locate your account.

If you **do not have** an SSN, you can indicate so by clicking the checkbox "Don't have an SSN?"

This allows you to provide your Medicaid ID Number, located on your white Anchor Card, as identification.

You must provide either your Social Security Number or your MID Number to retrieve your Username.

Once you have entered the information, click Next at the bottom of the screen. This allows the system to verify your identity and will provide you with options for receiving your Username. You will not be able to proceed until you have entered this information.

If you are unable to complete the required fields, you may contact DHS at 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) or HealthSource RI at 1-855-712-9158 to assist in your Username retrieval.

Clicking **Next** at the bottom allows the system to verify your identity and present you with options available to you for retrieving your username.

Forgot Your Username or Password?

Forgot Your Username or Password?

☒ Forgot Username

☐ Forgot Password

BACK NEXT

Forgot Your Username or Password?

Forgot Your Username or Password?

☒ Forgot Username

First Name *

last name

Last Name *

last name

Date of Birth *

MM/DD/YYYY

Social Security Number

123-45-6789

☒ Don't have an SSN?

MID Number *

123456789

Your Medicaid ID (MID Number) is a unique identification number assigned to you, which you can see on your white Medicaid Anchor card.

☐ Forgot Password

BACK NEXT

How would you like to retrieve your Username...

- [Via Text Message](#)
- [Via Email](#)
- [Via Case Number](#)
- [Via Security Questions](#)

Using Text Messaging:

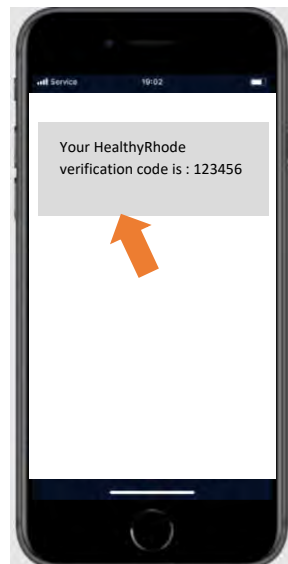
You will be able to retrieve your Username after entering a one-time code. To receive this one-time code via text message, please select the desired cell phone number by clicking the radio button to the left of it, then click Next in the bottom right of the screen.

The cell phone numbers displayed are from your current account. If you **do not see** your cell phone in the list, you will **not be able to** use text messaging to retrieve your username. You will be able to make updates to your contact methods, if necessary, once you gain access to your account.

After clicking **Next**, check your cell phone. You will be receiving a text message shortly that reads the following:

“Your HealthyRhode verification code is : XXXXXX.”

This XXXXXX code is needed to retrieve your Username.



Within the Customer Portal, you will see a window asking for entry of the verification code you received.

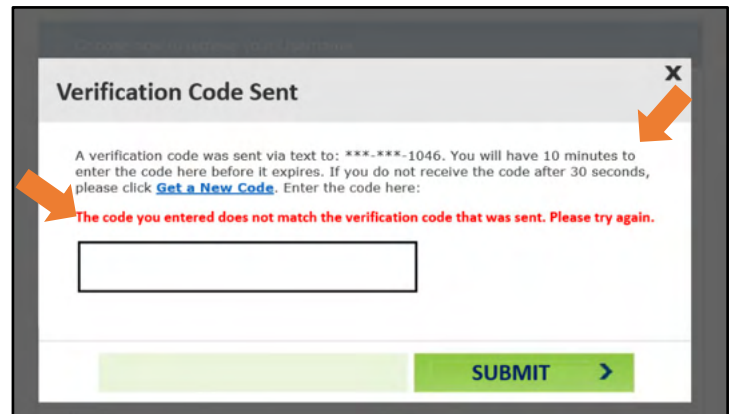
Enter the code you received on your cell phone in the box and click **Next** in the bottom right of the screen.

A screenshot of a web form titled "Choose how to retrieve your Username:". Under the "Text Message:" section, there are two radio button options, both labeled "Cell ***-***-XXXX". An orange arrow points to the first radio button. To the right of these options, a red text note says "Any cell phone numbers attached to your account will display the last four digits here." Below the text message options are "Email:" options with two radio buttons for email addresses ending in "@gmail.com" and "@apple.com". There are also "Case #:" and "Security Questions:" sections, each with a radio button option. At the bottom are "BACK" and "NEXT" buttons.A screenshot of a web form titled "Verification Code Sent" with a close button (X) in the top right. The message text says: "A verification code was sent via text to: ***-***-1046. You will have 10 minutes to enter the code here before it expires. If you do not receive the code after 30 seconds, please click [Get a New Code](#). Enter the code here:". Below the message is a text input box. An orange arrow points to this input box. At the bottom right is a green "SUBMIT" button with a right arrow.

If you enter the code incorrectly, you will see the message shown in the image to the right:

Re-enter the code you received.

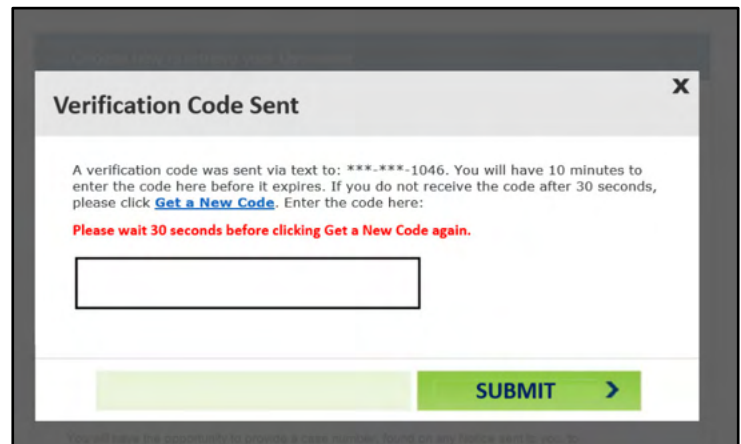
If you receive this message again, you can request a new code by clicking the [Get a new code](#) link and repeat the process.



This screenshot shows a 'Verification Code Sent' dialog box. It contains the text: 'A verification code was sent via text to: ***-***-1046. You will have 10 minutes to enter the code here before it expires. If you do not receive the code after 30 seconds, please click [Get a New Code](#). Enter the code here:'. Below this is a text input field. A red error message states: 'The code you entered does not match the verification code that was sent. Please try again.' At the bottom right is a green 'SUBMIT' button with a right arrow. Two orange arrows point to the error message and the 'SUBMIT' button.

If you see the message shown in the image to the right, please wait 30 seconds.

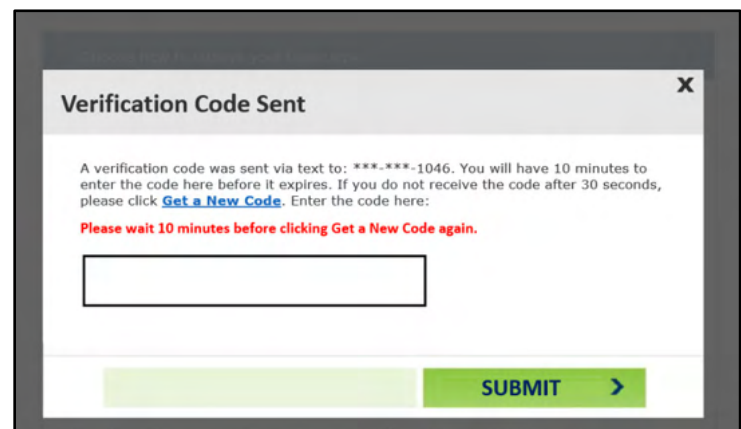
Once you have waited 30 seconds, then you may click [Get a new code](#) to request a new code.



This screenshot shows the same 'Verification Code Sent' dialog box. The text is identical to the previous one. The red error message now says: 'Please wait 30 seconds before clicking Get a New Code again.' The 'SUBMIT' button is still present at the bottom right.

If you see the message shown in the image to the right, please wait 10 minutes.

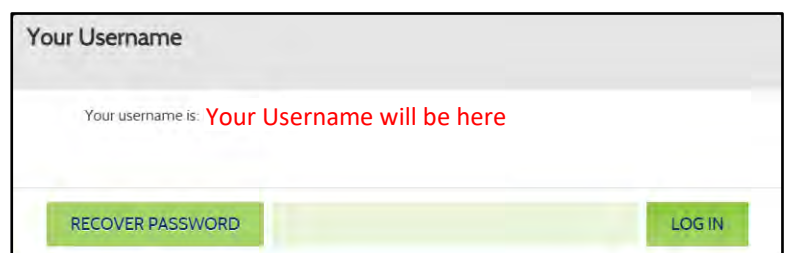
Once you have waited 10 minutes, then you may click [Get a new code](#) to request a new code.



This screenshot shows the same 'Verification Code Sent' dialog box. The text is identical to the previous ones. The red error message now says: 'Please wait 10 minutes before clicking Get a New Code again.' The 'SUBMIT' button is still present at the bottom right.

Successful entry of the code sent to your cell phone will present a screen containing your Username.

From this screen, you can either [Log In](#) to your account or [Recover your Password](#) if forgotten.



This screenshot shows a screen titled 'Your Username'. It displays the text: 'Your username is: Your Username will be here'. At the bottom, there are two green buttons: 'RECOVER PASSWORD' on the left and 'LOG IN' on the right.

Using Email:

You will be able to retrieve your username through a special link sent via email. To receive this email, please select your email address by clicking the radio button to the left of it and then click **Next** in the bottom right of the screen.

The email addresses displayed are from your current account. If you **do not see** your email address in the list, you will **not be able to** use email to retrieve your username. You will be able to make updates to your contact methods, if necessary, once you gain access to your account.

Choose how to retrieve your Username:

Text Message:

We'll text you with a one-time code to retrieve your username.

By continuing you agree that we can send you the code using the number you select. Message and data rates may apply.

☐ Cell ***-***-1048

☐ Cell ***-***-8391

Email:

We'll send you a link via email to retrieve your username at the email you select below.

☒ Email *****94@gmail.com

☐ Email *****ts@apple.com

Case #:

You will have the opportunity to provide a case number, found on any Notice sent to you, to retrieve your username.

☐ Case #

Security Questions:

You will have the opportunity to provide answers to security questions you identified and answered when you created your account to retrieve your username.

☐ Security Questions

[BACK](#) [NEXT](#)

Check your email. You will be receiving an email from HealthyRhode@uhip.ri.gov shortly that provides a link back to the Customer Portal to retrieve your username.

If you do not see the email in your Inbox, check the Spam folder to see if it is there.

Click the link provided in the email to navigate to the Customer Portal and follow the next steps to retrieve your username.

STATE OF RHODE ISLAND
FIRST NAME

Recover Your HealthyRhode Username

Hi **FIRST NAME**,

You have requested to recover your username for your HealthyRhode account. Please click on the following link to recover your username:

LINK



This link will expire in 12 hours. If you are viewing this email past the 12 hours, please visit healthyrhode.ri.gov to request a new link.

If you did not ask to view your username, please call us at 1-855-712-9158 for health coverage accounts, or 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) for human services accounts.

How to Contact Us

Online: <https://healthyrhode.ri.gov>

Phone: For questions about affordable health coverage, call **HealthSource RI** at 1-855-712-9158. For questions about human services, call RI Department of Human Services at 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347)

To complete identity verification, you will once again be asked to provide either your Date of Birth OR the last 4 digits of your Social Security Number.

Recover Username

Recover Username using Email

Please answer one of the following:

Date of Birth

MM/DD/YYYY

Social Security Number

6789

[NEXT](#)

If you enter any of the information incorrectly, an error message will display. You will have three attempts to enter in your Date of Birth or last four of your Social Security Number. If you fail the three attempts, you will need to request another link to try again.

Re-enter your Date of Birth or the last 4 digits of your Social Security Number and then click **Next** in the bottom right of the screen.

Successful entry of your Date of Birth or the last 4 digits of your Social Security Number will present a screen containing your Username.

From this screen, you can either **Log In** to your account or **Recover your Password** if forgotten.

Recover Username

The information you have provided does not match with what is in your account. Please try again or call us at 1-855-574-2846 for access to Medical accounts, or 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) for access to Human Services accounts. You have 3 attempts before the unique link expires.

Recover Username using Email

Please answer one of the following:

Date of Birth
MM/DD/YYYY

Social Security Number
6789

NEXT >

Your Username

Your username is: **Your Username will be here**

RECOVER PASSWORD **LOG IN**

Using Case Number:

You can retrieve your Username by entering your case number (also referred to as Account Number for Health Insurance cases). To do so, please click the radio button to the left of Case #.

If you **do not see** the Case # option in the list, you will **not be able to** use a case number to retrieve your username.

After you have selected the Case # option, click **Next** in the bottom right of the screen.

Choose how to retrieve your Username:

Text Message:

We'll text you with a one-time code to retrieve your username.

By continuing you agree that we can send you the code using the number you select. Message and data rates may apply.

☐ Cell ***-***-1046

☐ Cell ***-***-8391

Email:

We'll send you a link via email to retrieve your username at the email you select below.

☐ Email *****94@gmail.com

☐ Email *****ts@apple.com

Case #:

You will have the opportunity to provide a case number, found on any Notice sent to you, to retrieve your username.

☒ Case #

Security Questions:

You will have the opportunity to provide answers to security questions you identified and answered when you created your account to retrieve your username.

☐ Security Questions

[BACK](#) [NEXT](#)

You can find your Case Number in the upper right hand corner of any Notice we have sent you. In the image sample below, you can find your case number in the area indicated.

STATE OF RHODE ISLAND
P.O. BOX 8709
CRANSTON, RI 02920-8787

Date : 06/09/2022
Case Number :

Case Number here

How to Contact Us
Go Online: <https://healthyrhode.ri.gov>

For questions about affordable health coverage or human services programs, call Department of Human Services at 1-855-MY-RI-DHS (1-855-697-4347)

Enter your Case Number in the field and then click Next.

Additional Questions

Please provide the following information

Case Number *

[BACK](#) [NEXT](#)

If you enter a Case Number that is not associated with an account, you will see the message shown in the image to the right:

Re-enter your Case Number.

You will have three attempts to enter in your case number correctly.

If you fail the three attempts, you will be locked out of your account. To unlock your account, you will need to call one of the numbers provided in the warning message on the right:

Successful entry of your case number will present a screen containing your Username.

From this screen, you can either **Log In** to your account or **Recover your Password** if forgotten.

The image displays three sequential screenshots of a web application interface, each with an orange arrow pointing to it from the left.

First Screenshot: Additional Questions
This screen has a title "Additional Questions" in blue. Below it is a red error message: "We could not find an account with the information you provided. Please try again or call us at 1-855-574-2846 for access to your medical accounts, or 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) for access to human services accounts." Below the message is a blue header "Please provide the following information". Underneath is a "Case Number" label with a red asterisk, followed by a text input field containing "616516156". At the bottom are three buttons: a green "BACK" button with a left arrow, a large light green button, and a blue "NEXT" button with a right arrow.

Second Screenshot: Additional Questions
This screen also has the title "Additional Questions". It features a red error message: "We are sorry, but your account is locked due to 3 incorrect attempts at answering the questions. To unlock your account, please call us at 1-855-574-2846 for access to Medical accounts, or 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) for access to Human Services accounts." Below the message is a large light green button.

Third Screenshot: Your Username
This screen has a title "Your Username" in a grey header. Below the header, it says "Your username is: Your Username will be here" in red text. At the bottom are three buttons: a green "RECOVER PASSWORD" button, a large light green button, and a green "LOG IN" button.

Using Security Questions:

If you previously provided answers to security questions, you can enter them in order to retrieve your Username. To use your security questions, please click the radio button to the left of option that says Security Questions and click **Next** in the bottom right of the screen.

If you **do not see** the Security Questions option in the list, you will **not be able to** use your security questions to retrieve your username.

When you set up your account, you are required to select three Security Questions and provide answers to them. Those answers are necessary to complete this option.

The screen will then provide you with two of your three security questions. To access your Username, you will need to correctly answer both of the questions listed. Your answers do not have to be case sensitive.

If you enter in an incorrect response, you will see the message shown in the image to the right:

Re-enter your responses.

You will have three attempts to correctly answer both Security Questions.

If you fail the three attempts, you will be locked out of your account. To unlock your account, you will need to call one of the numbers provided in the warning message on the right:

Successful entry of a correct answer to one of your security questions will present a screen containing your Username.

From this screen, you can either **Log In** to your account or **Recover your Password** if forgotten.

Choose how to retrieve your Username:

Text Message:

We'll text you with a one-time code to retrieve your username.

By continuing you agree that we can send you the code using the number you select. Message and data rates may apply.

☐ Cell ****-***-1046

☐ Cell ****-***-8391

Email:

We'll send you a link via email to retrieve your username at the email you select below.

☐ Email *****94@gmail.com

☐ Email *****ts@apple.com

Case #:

You will have the opportunity to provide a case number, found on any Notice sent to you, to retrieve your username.

☐ Case #

Security Questions:

You will have the opportunity to provide answers to security questions you identified and answered when you created your account to retrieve your username.

☒ Security Questions

[← BACK](#) [NEXT →](#)

Security Questions

Please Answer Your Security Questions

What street did you live on in third grade? *

What school did you attend for sixth grade? *

[← BACK](#) [NEXT →](#)

Security Questions

At least one of the answers provided does not match the answers in the system. Please try again or call us at 1-855-574-2846 for access to your medical accounts, or 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) for access to human services accounts. You have 3 attempts to enter the correct email address before you are locked out.

Please Answer Your Security Questions

What street did you live on in third grade? *

What school did you attend for sixth grade? *

[← BACK](#) [NEXT →](#)

Security Questions

We are sorry, but your account is locked due to 3 incorrect attempts at answering the questions. To unlock your account, please call us at 1-855-574-2846 for access to Medical accounts, or 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) for access to Human Services accounts.

Your Username

Your username is: Your Username will be here

[RECOVER PASSWORD](#) [LOG IN](#)

How to Reset your Password:

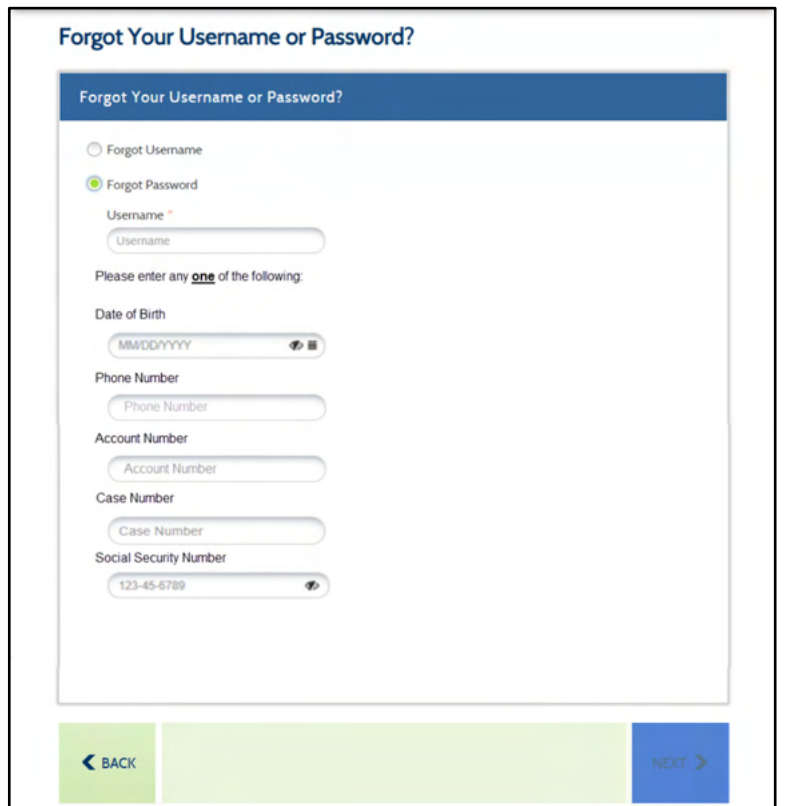

To reset your password, select the radio button to the left of Forgot Password. After you indicate you 'Forgot Password', new fields will display on the screen in order to verify your identity. For your security, regardless of how you wish to retrieve your password, you must go through this process.

Please enter the **Username** of your account. If you forgot your username, please first retrieve it through the Forgot Username option at the top of the screen.

You will then need to enter ONE of the following pieces of information: **Date of Birth**, **Phone Number**, **Account Number (Health Insurance cases)**, **Case Number (Human Services cases)**, or **Social Security Number**.

Once you have entered the information, click **Next** at the bottom of the screen. This allows the system to verify your identity and will provide you with options for resetting your Password. If you do not have this information, please collect it to reset your password.

If you do not have this information available, you may contact DHS at 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) or HealthSource RI at 1-855-712-9158 to assist with your Password Reset.



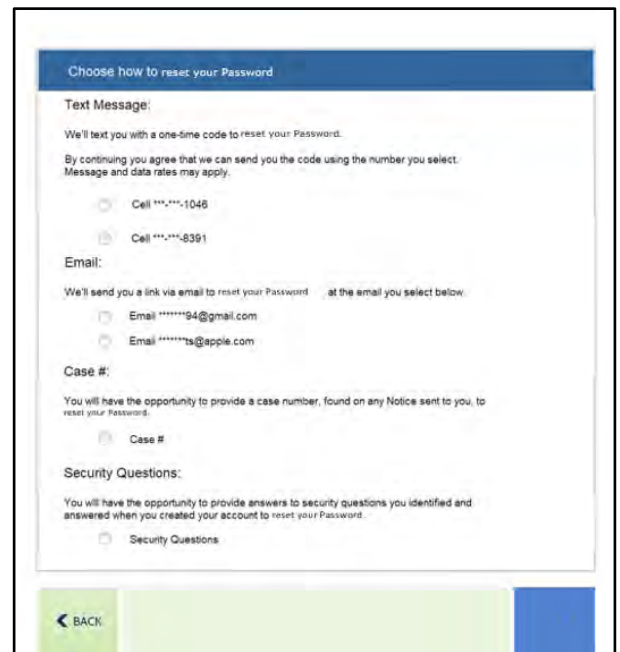
How would you like to reset your password...

- [Via Text Message](#)
- [Via Email](#)
- [Via Case Number](#)
- [Via Security Questions](#)

Using Text Messaging:

You will be able to reset your Password after entering a one-time code. To receive this one-time code via text message, please select the desired cell phone number by clicking the radio button to the left of it, then click **Next** in the bottom right of the screen.

The cell phone numbers displayed are from your current account. If you **do not see** your cell phone in the list, you will **not be able to** use text messaging to reset your Password. You will be able to make updates to your contact methods, if necessary, once you gain access to your account.



Choose how to reset your Password

Text Message:

We'll text you with a one-time code to reset your Password.

By continuing you agree that we can send you the code using the number you select. Message and data rates may apply.

☒ Cell ***-***-1046

☐ Cell ***-***-8391

Email:

We'll send you a link via email to reset your Password at the email you select below:

☐ Email *****94@gmail.com

☐ Email *****ts@apple.com

Case #:

You will have the opportunity to provide a case number, found on any Notice sent to you, to reset your Password.

Case #

Security Questions:

You will have the opportunity to provide answers to security questions you identified and answered when you created your account to reset your Password.

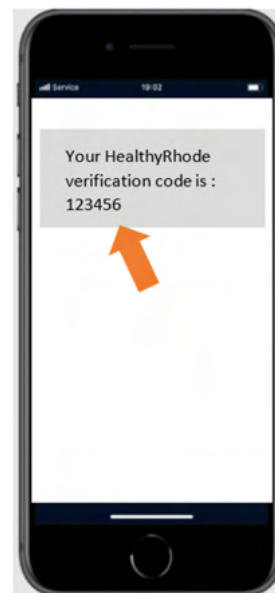
☐ Security Questions

[BACK](#)

After clicking Next, check your cell phone. You will be receiving a text message shortly that reads the following:

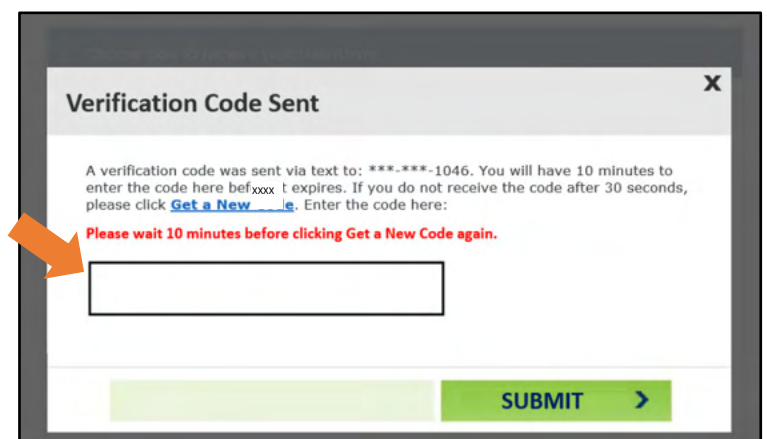
"Your HealthyRhode verification code is : XXXXXX."

This XXXXXX code is needed to reset your Password.



Within the Customer Portal, you will see a window asking for entry of the verification code you received.

Enter the code you received on your cell phone in the box and click **Next** in the bottom right of the screen.



Verification Code Sent

A verification code was sent via text to: ***-***-1046. You will have 10 minutes to enter the code here before it expires. If you do not receive the code after 30 seconds, please click [Get a New Code](#). Enter the code here:

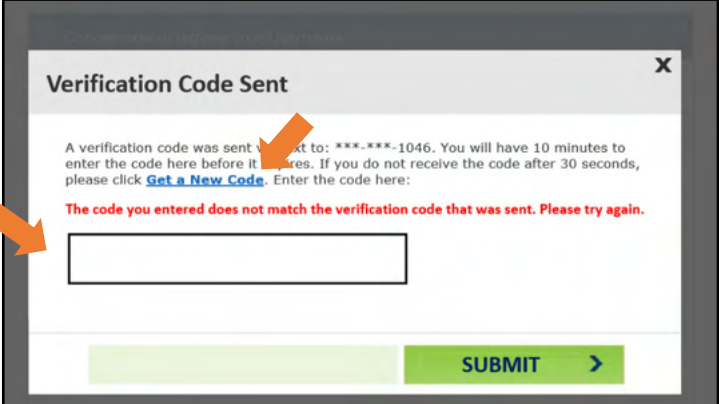
Please wait 10 minutes before clicking Get a New Code again.

[SUBMIT](#)

If you enter the code incorrectly, you will see the message shown in the image to the right:

Re-enter the code you received.

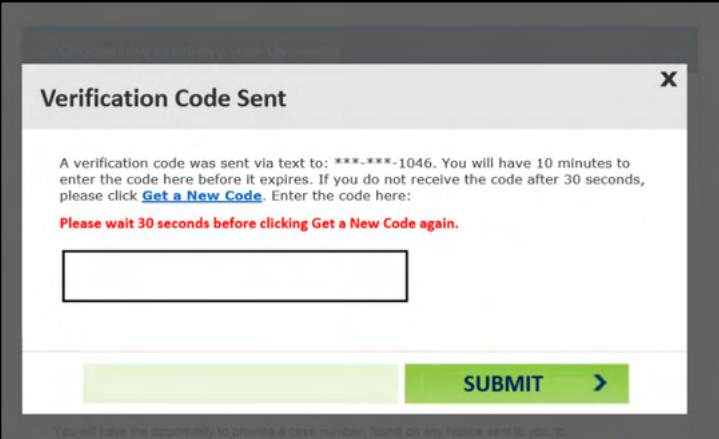
If you receive this message again, you can request a new code by clicking the [Get a new code](#) link and repeat the process.



The screenshot shows a modal dialog titled "Verification Code Sent" with a close button (X) in the top right corner. The main text reads: "A verification code was sent via text to: ***-***-1046. You will have 10 minutes to enter the code here before it expires. If you do not receive the code after 30 seconds, please click [Get a New Code](#). Enter the code here:". Below this text is a red error message: "The code you entered does not match the verification code that was sent. Please try again." Underneath the error message is a text input field. At the bottom of the dialog, there is a light green button on the left and a green button labeled "SUBMIT" with a right-pointing arrow on the right. Two orange arrows point to the error message and the "Get a New Code" link in the text above.

If you see the message shown in the image to the right, please wait 30 seconds.

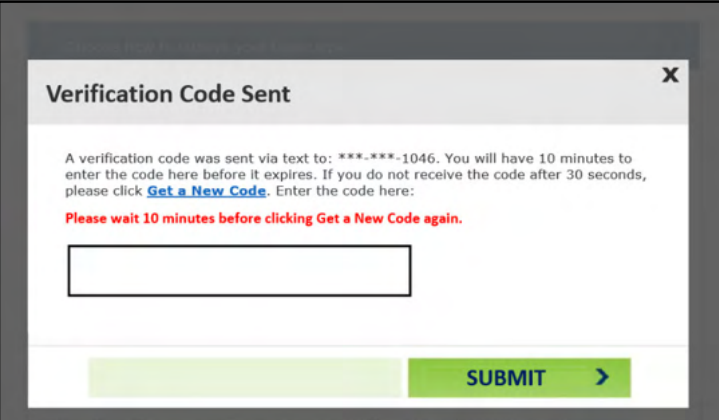
Once you have waited 30 seconds, then you may click [Get a new code](#) to request a new code.



The screenshot shows a modal dialog titled "Verification Code Sent" with a close button (X) in the top right corner. The main text reads: "A verification code was sent via text to: ***-***-1046. You will have 10 minutes to enter the code here before it expires. If you do not receive the code after 30 seconds, please click [Get a New Code](#). Enter the code here:". Below this text is a red message: "Please wait 30 seconds before clicking Get a New Code again." Underneath the message is a text input field. At the bottom of the dialog, there is a light green button on the left and a green button labeled "SUBMIT" with a right-pointing arrow on the right.

If you see the message shown in the image to the right, please wait 10 minutes.

Once you have waited 10 minutes, then you may click [Get a new code](#) to request a new code.



The screenshot shows a modal dialog titled "Verification Code Sent" with a close button (X) in the top right corner. The main text reads: "A verification code was sent via text to: ***-***-1046. You will have 10 minutes to enter the code here before it expires. If you do not receive the code after 30 seconds, please click [Get a New Code](#). Enter the code here:". Below this text is a red message: "Please wait 10 minutes before clicking Get a New Code again." Underneath the message is a text input field. At the bottom of the dialog, there is a light green button on the left and a green button labeled "SUBMIT" with a right-pointing arrow on the right.

Successful entry of your code received via text message will present a screen allowing you to create a new Password.

Your new Password must meet ALL the requirements found on the screen.

A green check mark will indicate that your new Password meets the necessary requirements. You will not be able to proceed until you have met all six. At this time, click Create on the bottom right of the screen.

You will receive a confirmation message that your Password has been successfully reset.

Click **Done** on the bottom right to bring you back to the log in screen where you can enter your Username and new Password.

Create a New Password

For security purposes we allow you to change your password once in a 24 hour period. Please be sure to securely track your new password.

Your Password must:

- ✓ Be between 8 and 15 characters long;
- ✓ Have at least one number;
- Have at least one special character from the following list: !@#\$%&*~
- Have a mixture of at least one uppercase and at least one lowercase letter;
- Do not repeat characters more than two times (example: "Password" is not allowed);
- The password cannot contain the username.

Do not repeat any of your last 24 passwords.

New Password * Re-Enter New Password *

New Password Re-Enter New Password

CREATE >

Password Has Been Reset

Your password has been successfully reset!

You will be directed to the log in screen to use your new password to access your account.

DONE

Using Email:

You will be able to retrieve your Password through a special link sent via email. To receive this email, please select your email address by clicking the radio button to the left of it and then click **Next** in the bottom right of the screen.

The email address displayed are from your current account. If you **do not see** your email address in the list, you will **not be able to** use email to reset your Password. You will be able to make updates to your contact methods, if necessary, once you gain access to your account.

Choose how to reset your Password

Text Message:

We'll text you with a one-time code to reset your Password.

By continuing you agree that we can send you the code using the number you select. Message and data rates may apply.

☐ Cell ***-***-1046

☐ Cell ***-***-8391

Email:

We'll send you a link via email to reset your Password at the email you select below.

☐ Email *****94@gmail.com

☐ Email *****ts@apple.com

Case #:

You will have the opportunity to provide a case number, found on any Notice sent to you, to reset your Password.

☐ Case #

Security Questions:

You will have the opportunity to provide answers to security questions you identified and answered when you created your account to reset your Password.

☐ Security Questions

[BACK](#)

Check your email. You will be receiving an email shortly that provides a link back to the Customer Portal to reset your Password:

If you do not see the email in your Inbox, check the Spam folder to see if it is there.

Click the link provided in the email and follow the next steps to reset your Password.

STATE OF RHODE ISLAND

FIRST NAME

Reset Your HealthyRhode Password

Hi **FIRST NAME**,

You have requested to reset your password for your HealthyRhode account. Please click on the following link to reset your password:

LINK Click the link that will appear here



This link will expire in 12 hours. If you are viewing this email past the 12 hours, please visit healthyrhode.ri.gov to request a new link.

If you did not request this password reset, please call us at 1-855-712-9158 for health coverage accounts, or 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) for human services accounts.

How to Contact Us

Online: <https://healthyrhode.ri.gov>

Phone: For questions about affordable health coverage, call **HealthSource RI** at 1-855-712-9158. For questions about human services, call RI Department of Human Services at 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347)


To complete identity verification, you will once again be asked to provide either your Date of Birth OR the last 4 digits of your Social Security Number.

Reset Password


Reset Password using Email

Please answer one of the following:

Date of Birth

MM/DD/YYYY 

Last 4 digits of Social Security Number

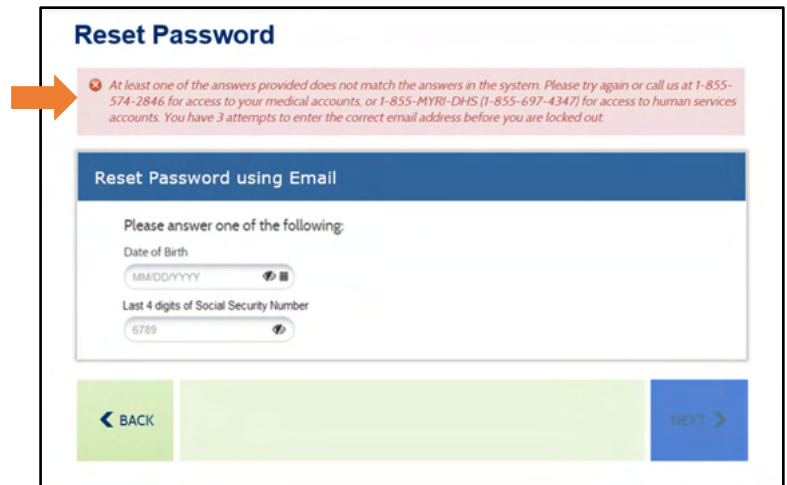
6789 

[NEXT](#)

If you enter any of the information incorrectly, an error message may display. You will have three attempts to enter in your Date of Birth or last 4 digits of your Social Security Number.

Re-enter your Date of Birth or the last 4 digits of your Social Security Number and then click **Next** in the bottom right of the screen.

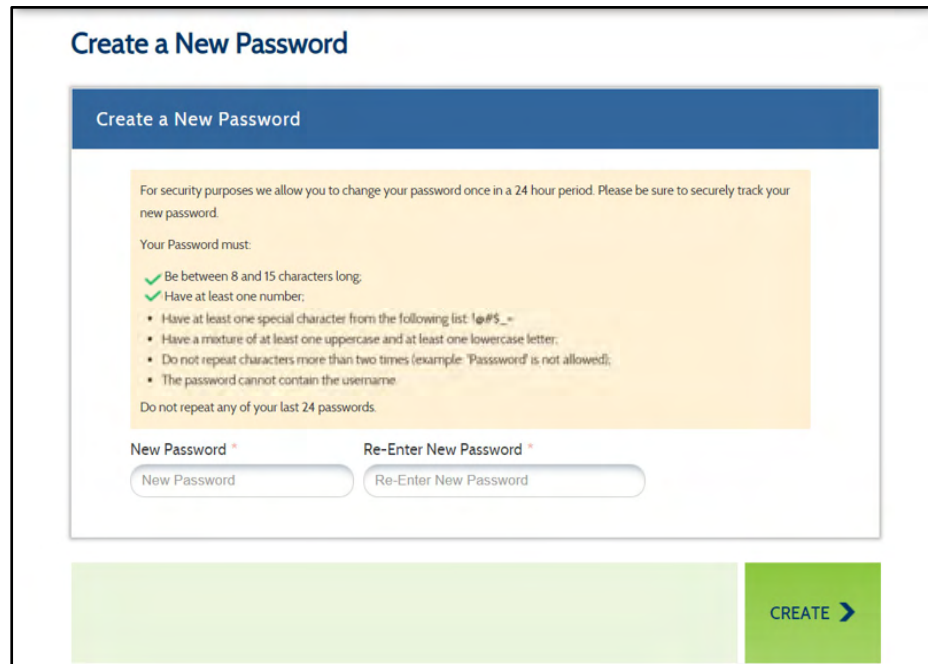
If you fail the three attempts, you will need to request another link to try again.



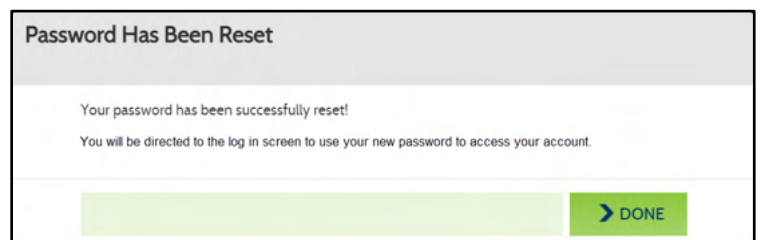
Successful entry of your Date of Birth or the last 4 digits of your Social Security Number will present a screen allowing you to create a new Password.

Your new password must meet ALL the requirements found on the screen.

A green check mark will indicate that your new password meets the necessary requirements. You will not be able to proceed until you have met all six. At this time, click Create on the bottom right of the screen.



You will receive a confirmation message that your password has been successfully reset. Click Done on the bottom right to bring you back to the log in screen where you can enter your Username and new Password.



Using Case Number:

You can reset your Password by entering your case number (also referred to as Account Number for Health Insurance cases). To do so, please click the radio button to the left of Case #.

If you **do not see** the Case # option in the list, you will **not be able to** use a case number to reset your Password.

After you have selected the Case # option, click **Next** in the bottom right of the screen.

Choose how to reset your Password

Text Message:

We'll text you with a one-time code to reset your Password.

By continuing you agree that we can send you the code using the number you select. Message and data rates may apply.

☐ Cell ***-***-1046

☐ Cell ***-***-8391

Email:

We'll send you a link via email to reset your Password at the email you select below.

☐ Email *****94@gmail.com

☐ Email *****ts@apple.com

Case #:

You will have the opportunity to provide a case number, found on any Notice sent to you, to reset your Password.

☒ Case #

Security Questions:

You will have the opportunity to provide answers to security questions you identified and answered when you created your account to reset your Password.

☐ Security Questions

BACK NEXT

Enter your Case Number in the field and click **Next**.

Additional Questions

Please provide the following information

Case Number *

Case Number

BACK NEXT

If you enter a Case Number that is not associated with an account, you will see the message shown in the image to the right:

Additional Questions

We could not find an account with the information you provided. Please try again or call us at 1-855-574-2846 for access to your medical accounts, or 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) for access to human services accounts.

Please provide the following information

Case Number *

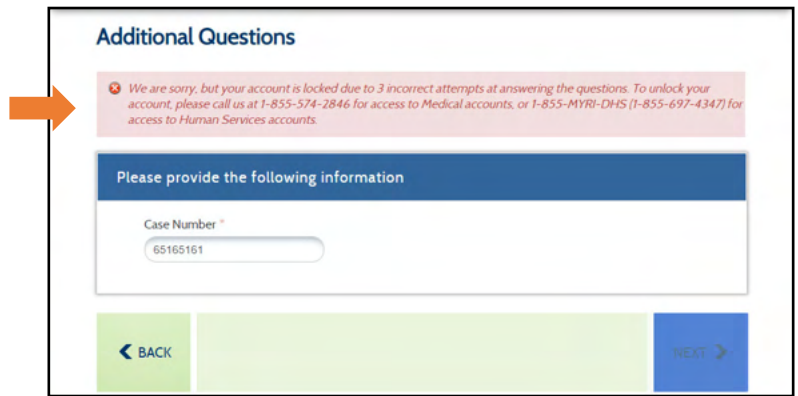
616516156

BACK NEXT

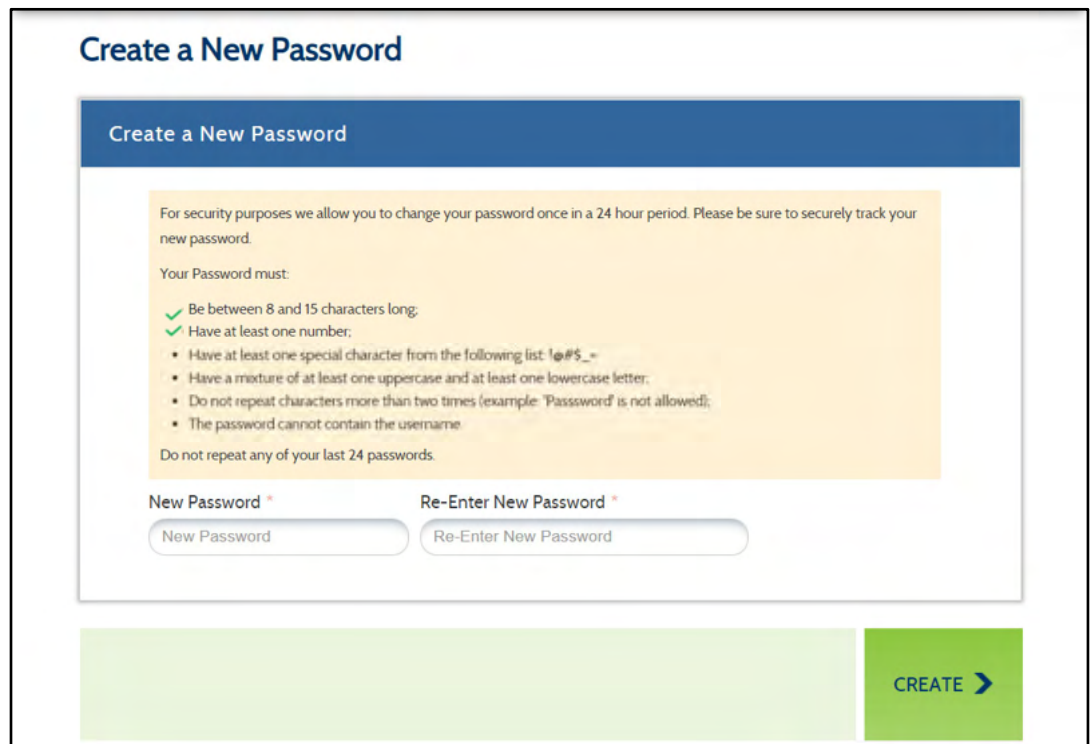
Re-enter your Case Number.

You will have three attempts to enter in your Case Number.

If you fail the three attempts, you will be locked out of your account. To unlock your account, you will need to call one of the numbers provided in the warning message on the right:



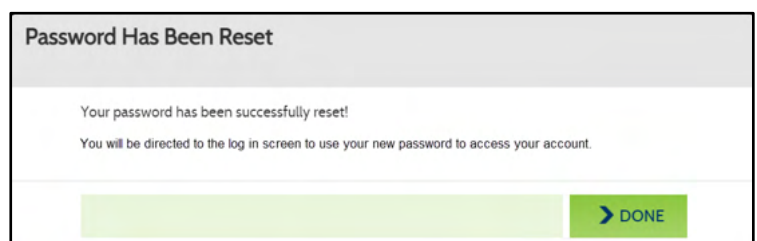
Successful entry of your case number will present a screen allowing you to create a new Password.



Your new Password must meet ALL the requirements found on the screen.

A green check mark will indicate that your new Password meets the necessary requirements. You will not be able to proceed until you have met all six. At this time, click **Create** on the bottom right of the screen.

You will receive a confirmation message that your Password has been successfully reset. Click **Done** on the bottom right to bring you back to the log in screen where you can enter your Username and new Password.



Using Security Questions:

If you previously provided answers to Security Questions, you can enter them in order to reset your Password. To use your Security Questions, please click the radio button to the left of Security Questions and click [Next](#) in the bottom right of the screen.

If you **do not see** the Security Questions option in the list, you will **not be able to** use your Security Questions to reset your Password.

When you set up your account, you are required to select three Security Questions and provide answers to them. Those answers are necessary to complete this option.

The screen will then provide you with two Security Questions. To reset your Password, you will need to correctly answer both of the questions listed. Your answers do not have to be case sensitive.

If you enter in an incorrect response, you will see the message shown in the image to the right:

Re-enter your responses.

You will have three attempts to correctly answer both Security Questions.

This screenshot shows the 'Choose how to reset your Password' screen. It has a blue header with the title. Below it, the 'Text Message' section explains that a one-time code will be sent via text and includes a disclaimer. There are two radio buttons for selecting a phone number (Cell ***-***-1048 and Cell ***-***-8391). The 'Email' section explains that a link will be sent via email and lists two email addresses (Email *****94@gmail.com and Email *****ts@apple.com). The 'Case #' section explains that a case number from a notice can be used. The 'Security Questions' section explains that answers to previously identified questions can be used. At the bottom, there is a green 'BACK' button and a blue 'NEXT' button.

This screenshot shows the 'Security Questions' screen. It has a blue header with the title. Below it, the 'Please Answer Your Security Questions' section contains two text input fields with placeholder text: 'What street did you live on in third grade?' and 'What school did you attend for sixth grade?'. At the bottom, there is a green 'BACK' button and a blue 'NEXT' button.

This screenshot shows the 'Security Questions' screen with an error message. An orange arrow points to a red error banner at the top that reads: 'At least one of the answers provided does not match the answers in the system. Please try again or call us at 1-855-574-2846 for access to your medical accounts, or 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) for access to human services accounts. You have 3 attempts to enter the correct email address before you are locked out.' Below the banner is the same 'Please Answer Your Security Questions' section with two text input fields. At the bottom, there is a green 'BACK' button and a blue 'NEXT' button.

You will have three attempts to enter a response. If you fail the three attempts, you will be locked out of your account. To unlock your account, you will need to call one of the numbers provided in the warning message on the right:



Successful entry of your Security Question answers will present a screen allowing you to create a new Password.

Your new Password must meet ALL the requirements found on the screen.

A green check mark will indicate that your new Password meets the necessary requirements. You will not be able to proceed until you have met all six. At this time, click **Create** on the bottom right of the screen.

You will receive a confirmation message that your Password has been successfully reset. Click **Done** on the bottom right to bring you back to the log in screen where you can enter your Username and new Password.



Cómo...

- [Recuperar su nombre de usuario](#)
 - [Por mensaje de texto](#)
 - [Por correo electrónico](#)
 - [Por el número de caso](#)
 - [Por las preguntas de seguridad](#)

- [Restablecer su contraseña](#)
 - [Por mensaje de texto](#)
 - [Por correo electrónico](#)
 - [Por el número de caso](#)
 - [Por las preguntas de seguridad](#)

Cómo recuperar su nombre de usuario:

Para comenzar, seleccione el botón de opción a la izquierda de **No recuerda nombre de usuario**.

Después de indicar que 'Olvidé el nombre de usuario', se mostrarán nuevos campos en la pantalla para verificar su identidad. Para su seguridad, independientemente de cómo desee recuperar su nombre de usuario, debe pasar por este proceso

Se requieren el **Nombre**, **Apellido** y **Fecha de nacimiento** para el solicitante principal de su cuenta. Por favor, introduzca los nombres exactamente como aparecen en sus avisos para ayudarlo a encontrar su cuenta.

A continuación, proporcione su **Número del Seguro Social** para ayudarnos a localizar su cuenta.

Si usted **no tiene** un SSN, puede indicarlo haciendo clic en la casilla de verificación “¿No tiene un SSN?”

Esto le permite proporcionar su número de identificación de Medicaid, ubicado en su tarjeta blanca de Anchor, como identificación.

Debe proporcionar uno de los dos: su Número del Seguro Social o su Número de MID para recuperar su nombre de usuario.

Una vez que haya introducido la información, haga clic en **Siguiente** en la parte inferior de la pantalla. Esto permite que el sistema verifique su identidad y le proporcionará opciones para recibir su nombre de usuario. No podrá continuar hasta que haya introducido esta información.

Si no puede completar los campos obligatorios, puede comunicarse con el DHS al 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) o con HealthSource RI al 1-855-712-9158 para ayudarlo en la recuperación de su nombre de usuario.

Hacer clic en **Siguiente** en la parte inferior, permite que el sistema verifique su identidad y le presente las opciones disponibles para recuperar su nombre de usuario.

¿No recuerda su nombre de usuario o contraseña?

¿No recuerda su nombre de usuario o contraseña?

☐ No recuerda nombre de usuario

☐ No recuerda la contraseña

[< ATRÁS](#)

[SIGUIENTE >](#)

¿No recuerda su nombre de usuario o contraseña?

¿No recuerda su nombre de usuario o contraseña?

☒ No recuerda nombre de usuario

Nombre *

primer nombre

Apellido *

apellido

Fecha de nacimiento *

MM/DD/YYYY

Número de Seguro Social

123-45-6789

☒ ¿No tiene un SSN?

Número MID *

123456789

Su ID de Medicaid (número MID) es un número de identificación único que puede ver en su tarjeta blanca Medicaid Anchor.

☐ No recuerda la contraseña

[< ATRÁS](#)

[SIGUIENTE >](#)

¿Cómo le gustaría recuperar su nombre de usuario?

- [Por mensaje de texto](#)
- [Por correo electrónico](#)
- [Por el número de caso](#)
- [Por las preguntas de seguridad](#)

Uso de mensajes de texto:

Podrá recuperar su nombre de usuario después de introducir un código de un solo uso. Para recibir este código de un solo uso a través de un mensaje de texto, seleccione el número de teléfono celular deseado haciendo clic en el botón de opción a la izquierda del mismo, luego haga clic en **Siguiente** en la parte inferior derecha de la pantalla.

Los números de teléfonos celulares que se muestran son de su cuenta actual. Si usted **no ve** su teléfono celular en la lista, **no podrá** utilizar mensajes de texto para recuperar su nombre de usuario. Podrá realizar actualizaciones de sus métodos de contacto, si es necesario, una vez que obtenga acceso a su cuenta.

Después de hacer clic en **Siguiente**, revise su celular. Recibirá un mensaje de texto en breve que dice lo siguiente:

"Su código de verificación de HealthyRhode es: XXXXXX."

Este código XXXXXX es necesario para recuperar su nombre de usuario.

Dentro del Portal del cliente, verá una ventana que solicita la introducción del código de verificación que recibió.

Introduzca el código que recibió en su teléfono celular en el cuadro y haga clic en **Enviar** en la parte inferior derecha de la pantalla.

¿No recuerda su nombre de usuario o contraseña?

Elija cómo recuperar su nombre de usuario:

Mensaje de texto:
Le enviaremos un mensaje de texto con un código de uso único para recuperar su nombre de usuario.

Al continuar, usted acepta que le enviemos el código usando el número que haya seleccionado. Se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos.

☐ Celular ***-***-1048

☒ Celular ***-***-8391

Correo electrónico:
Le enviaremos un enlace a la dirección de correo electrónico que seleccione a continuación para recuperar su nombre de usuario.

☐ Correo electrónico *****94@gmail.com

☐ Correo electrónico *****ts@apple.com

Caso #:
Para recuperar su nombre de usuario, usted puede proporcionar un número de caso, el cual se encuentra en cualquier Aviso que se le haya enviado.

☐ Caso #

Preguntas de seguridad:
Para recuperar su nombre de usuario, usted puede proporcionar las respuestas a las preguntas de seguridad que estableció y respondió al crear su cuenta.

☐ Preguntas de seguridad

Se mostrarán aquí los últimos cuatro dígitos de cualquier número de teléfono celular

ATRAS



Su código fue enviado

Su código fue enviado al ***-***-XXXX por mensaje de texto. Tiene 10 minutos para introducir el código aquí antes de que caduque. Si no recibe el código en 30 segundos, por favor dé un toque en **Obtener código nuevo**. Ingrese el código aquí:

ENVIAR

Si introduce el código incorrectamente, verá el mensaje que se muestra en la imagen de la derecha:

Vuelva a introducir el código que recibió.

Si vuelve a recibir este mensaje, puede solicitar un nuevo código haciendo clic en el enlace [Obtener código nuevo](#) y repetir el proceso.

Su código fue enviado

Su código fue enviado al ***-***-XXXX por mensaje de texto. Tiene 10 minutos para introducir el código aquí antes de que caduque. Si no recibe el código en 30 segundos, por favor dé un toque en [Obtener código nuevo](#). Ingrese el código aquí:

El código ingresado no coincide con el código de verificación enviado. Por favor, inténtelo nuevamente.

[Obtener código nuevo](#) **ENVIAR** >

La introducción exitosa del código enviado a su teléfono celular presentará una pantalla que contiene su nombre de usuario.

Desde esta pantalla, puede **Iniciar sesión** en su cuenta o **Recuperar contraseña** si la había olvidado.

Su nombre de usuario

Su nombre de usuario es: **Su nombre de usuario estará**

RECUPERAR CONTRASEÑA **INICIAR SESIÓN**

Uso del correo electrónico:

Podrá recuperar su nombre de usuario a través de un enlace especial enviado por correo electrónico. Para recibir este correo electrónico, seleccione su dirección de correo electrónico haciendo clic en el botón de opción a la izquierda del mismo y luego haga clic en **Siguiente** en la parte inferior derecha de la pantalla.

Las direcciones de correo electrónico que se muestran son de su cuenta actual. Si usted **no ve** su dirección de correo electrónico en la lista, **no podrá** usar el correo electrónico para recuperar su nombre de usuario. Podrá realizar actualizaciones de sus métodos de contacto, si es necesario, una vez que obtenga acceso a su cuenta.

¿No recuerda su nombre de usuario o contraseña?

Elija cómo recuperar su nombre de usuario:

Mensaje de texto:
Le enviaremos un mensaje de texto con un código de uso único para recuperar su nombre de usuario.

Al continuar, usted acepta que le enviemos el código usando el número que haya seleccionado. Se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos.

☐ Celular ***-***-1048

☐ Celular ***-***-8391

Correo electrónico:
Le enviaremos un enlace a la dirección de correo electrónico que seleccione a continuación para recuperar su nombre de usuario.

☐ Correo electrónico *****94@gmail.com

☐ Correo electrónico *****ts@apple.com

Cualquier correo electrónico vinculado a su cuenta se mostrará aquí, con la primera mitad de cada correo electrónico enmascarada.

Caso #:
Para recuperar su nombre de usuario, usted puede proporcionar un número de caso, el cual se encuentra en cualquier Aviso que se le haya enviado.

☐ Caso #

Preguntas de seguridad:
Para recuperar su nombre de usuario, usted puede proporcionar las respuestas a las preguntas de seguridad que estableció y respondió al crear su cuenta.

☐ Preguntas de seguridad

[← ATRÁS](#) [SIGUIENTE →](#)

Revise su correo electrónico. Recibirá un correo electrónico de HealthyRhode@uhip.ri.gov en breve que le proporcionará un enlace al Portal del cliente para recuperar su nombre de usuario.

Si no ve el correo electrónico en su Bandeja de entrada, revise la carpeta de correo no deseado para ver si está allí.


Haga clic en el enlace proporcionado en el correo electrónico para navegar hasta el Portal del cliente y cumpla con los siguientes pasos para recuperar su nombre de usuario.

STATE OF RHODE ISLAND
FIRST NAME

Recover Your HealthyRhode Username

Hi **FIRST NAME**,

You have requested to recover your username for your HealthyRhode account. Please click on the following link to recover your username:



LINK  **Haga clic en el enlace que aparecerá aquí**

This link will expire in 12 hours. If you are viewing this email past the 12 hours, please visit healthyrhode.ri.gov to request a new link.

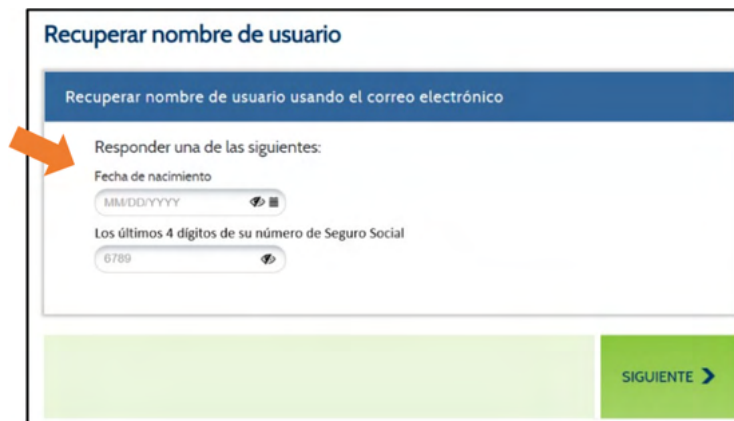
If you did not ask to view your username, please call us at 1-855-712-9158 for health coverage accounts, or 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) for human services accounts.

How to Contact Us
Online: <https://healthyrhode.ri.gov>

Phone: For questions about affordable health coverage, call HealthSource RI at 1-855-712-9158. For questions about human services, call RI Department of Human Services at 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347)

Para completar la verificación de identidad, una vez más se le pedirá que proporcione su Fecha de nacimiento, O los últimos 4 dígitos de su número del Seguro Social.



Recuperar nombre de usuario

Recuperar nombre de usuario usando el correo electrónico

Responder una de las siguientes:

Fecha de nacimiento

MM/DD/YYYY

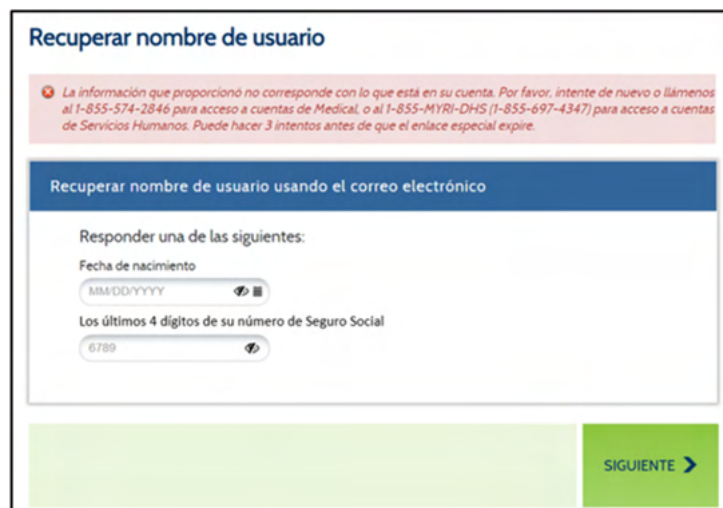
Los últimos 4 dígitos de su número de Seguro Social

6789

SIGUIENTE >

Si introduce la información incorrectamente, aparecerá un mensaje de error. Tendrá tres intentos de introducir su fecha de nacimiento o los últimos cuatro dígitos de su Número del Seguro Social. Si falla los tres intentos, deberá solicitar otro enlace para volver a intentarlo.

Vuelva a introducir su fecha de nacimiento o los últimos 4 dígitos de su número de Seguro Social y luego haga clic en **Siguiente** en la parte inferior derecha de la pantalla.



Recuperar nombre de usuario

La información que proporcionó no corresponde con lo que está en su cuenta. Por favor, intente de nuevo o llámenos al 1-855-574-2846 para acceso a cuentas de Medical, o al 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) para acceso a cuentas de Servicios Humanos. Puede hacer 3 intentos antes de que el enlace especial expire.

Recuperar nombre de usuario usando el correo electrónico

Responder una de las siguientes:

Fecha de nacimiento

MM/DD/YYYY

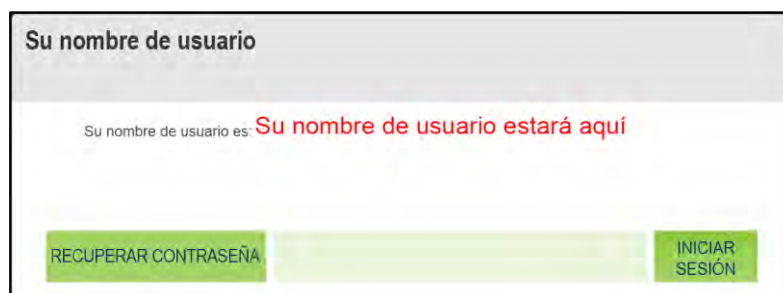
Los últimos 4 dígitos de su número de Seguro Social

6789

SIGUIENTE >

La introducción exitosa de su fecha de nacimiento o los últimos 4 dígitos de su Número del Seguro Social presentará una pantalla que contiene su nombre de usuario.

Desde esta pantalla, puede **Iniciar sesión** en su cuenta o **Recuperar contraseña** si la había olvidado.



Su nombre de usuario

Su nombre de usuario es: **Su nombre de usuario estará aquí**

RECUPERAR CONTRASEÑA

INICIAR SESIÓN

Uso del número de caso:

Puede recuperar su nombre de usuario introduciendo su número de caso (también denominado Número de cuenta para casos de seguro médico). Para hacerlo, haga clic en el botón de opción a la izquierda de N.º de Caso.

Si usted **no ve** la opción N.º de Caso en la lista, **no podrá** utilizar un número de caso para recuperar su nombre de usuario.

Después de seleccionar la opción N.º de Caso, haga clic en **Siguiente** en la parte inferior derecha de la pantalla.

¿No recuerda su nombre de usuario o contraseña?

Elija cómo recuperar su nombre de usuario:

Mensaje de texto:
Le enviaremos un mensaje de texto con un código de uso único para recuperar su nombre de usuario.

Al continuar, usted acepta que le enviemos el código usando el número que haya seleccionado. Se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos.

☐ Celular ***-***-1048

☐ Celular ***-***-8391

Correo electrónico:
Le enviaremos un enlace a la dirección de correo electrónico que seleccione a continuación para recuperar su nombre de usuario.

☐ Correo electrónico *****94@gmail.com

☐ Correo electrónico *****ts@apple.com

Caso #:
Para recuperar su nombre de usuario, usted puede proporcionar un número de caso, el cual se encuentra en cualquier Aviso que se le haya enviado.

☐ Caso #

Preguntas de seguridad:
Para recuperar su nombre de usuario, usted puede proporcionar las respuestas a las preguntas de seguridad que estableció y respondió al crear su cuenta.

☐ Preguntas de seguridad

← ATRÁS **SIGUIENTE →**

Puede encontrar su número de caso en la esquina superior derecha de cualquier Aviso que le hayamos enviado. En la muestra de imagen a la derecha, puede encontrar su número de caso en el área indicada.

STATE OF RHODE ISLAND
P.O. BOX 8709
CRANSTON, RI 02920-8787

Date : 06/09/2022
Case Number :

Número de caso aquí

How to Contact Us
Go Online: <https://healthyrhode.ri.gov>

For questions about affordable health coverage or human services programs, call Department of Human Services at 1-855-MY-RI-DHS (1-855-697-4347)

Introduzca su número de caso en el campo y luego haga clic en **Siguiente**.

Preguntas adicionales

Por favor provea la siguiente información

Número de caso *

Número de caso

← ATRÁS **SIGUIENTE →**

Si introduce un número de caso que no está asociado a una cuenta, verá el mensaje que se muestra en la imagen de la derecha:

Vuelva a introducir su número de caso.

Tendrá tres intentos para introducir su número de caso correctamente.

Si falla los tres intentos, se le bloqueará su cuenta. Para desbloquear su cuenta, deberá llamar a uno de los números proporcionados en el mensaje de advertencia a la derecha:

La introducción exitosa de su número de caso presentará una pantalla que contiene su nombre de usuario.

Desde esta pantalla, puede **Iniciar sesión** en su cuenta o **Recuperar contraseña** si la había olvidado

Preguntas adicionales

⚠ Lo sentimos, pero esta cuenta está bloqueada debido a 3 intentos incorrectos al responder las preguntas. Para desbloquear su cuenta, llámenos al 1-855-574-2846 para acceder a sus cuentas médicas o al 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) para acceder a las cuentas de servicios humanos.

Por favor provea la siguiente información

Número de caso *

43321

← ATRÁS

SIGUIENTE →

Preguntas adicionales

⚠ Lo sentimos, pero esta cuenta está bloqueada debido a 3 intentos incorrectos al responder las preguntas. Para desbloquear su cuenta, llámenos al 1-855-574-2846 para acceder a sus cuentas médicas o al 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) para acceder a las cuentas de servicios humanos.

Su nombre de usuario

Su nombre de usuario es: Su nombre de usuario estará aquí

RECUPERAR CONTRASEÑA

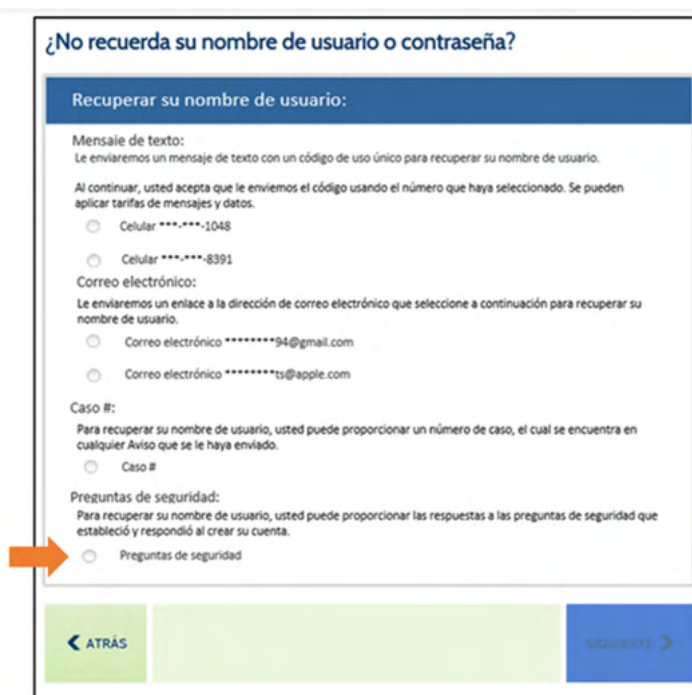
INICIAR SESIÓN

Uso de preguntas de seguridad:

Si anteriormente proporcionó respuestas a las preguntas de seguridad, puede introducirlas y recuperar su nombre de usuario. Para utilizar sus preguntas de seguridad, haga clic en el botón de opción a la izquierda de la opción que dice Preguntas de seguridad y haga clic en **Siguiente** en la parte inferior derecha de la pantalla.

Si usted **no ve** la opción Preguntas de seguridad en la lista, **no podrá** utilizar sus preguntas de seguridad para recuperar su nombre de usuario.

Cuando configure su cuenta, debe seleccionar tres Preguntas de seguridad y proporcionar respuestas a ellas. Esas respuestas son necesarias para completar esta opción.



¿No recuerda su nombre de usuario o contraseña?

Recuperar su nombre de usuario:

Mensaje de texto:
Le enviaremos un mensaje de texto con un código de uso único para recuperar su nombre de usuario.

Al continuar, usted acepta que le enviemos el código usando el número que haya seleccionado. Se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos.

☐ Celular ***-***-1048

☐ Celular ***-***-8391

Correo electrónico:
Le enviaremos un enlace a la dirección de correo electrónico que seleccione a continuación para recuperar su nombre de usuario.

☐ Correo electrónico *****94@gmail.com

☐ Correo electrónico *****ts@apple.com

Caso #:
Para recuperar su nombre de usuario, usted puede proporcionar un número de caso, el cual se encuentra en cualquier Aviso que se le haya enviado.

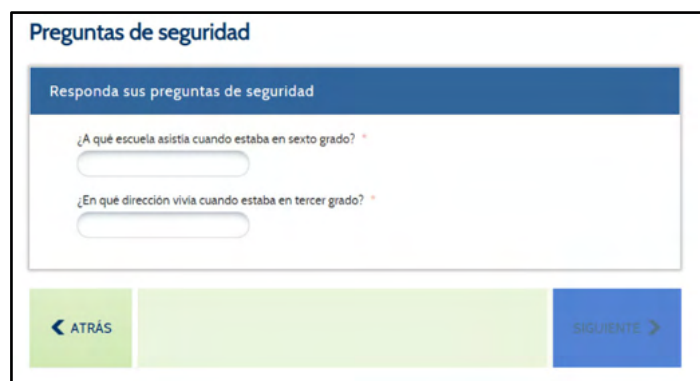
☐ Caso #

Preguntas de seguridad:
Para recuperar su nombre de usuario, usted puede proporcionar las respuestas a las preguntas de seguridad que estableció y respondió al crear su cuenta.

☒ Preguntas de seguridad

← ATRÁS **SIGUIENTE →**

La pantalla le proporcionará dos de sus tres preguntas de seguridad. Para acceder a su nombre de usuario, deberá responder correctamente a las dos preguntas enumeradas. Sus respuestas no tienen que ser sensibles a las mayúsculas y minúsculas.



Preguntas de seguridad

Responda sus preguntas de seguridad

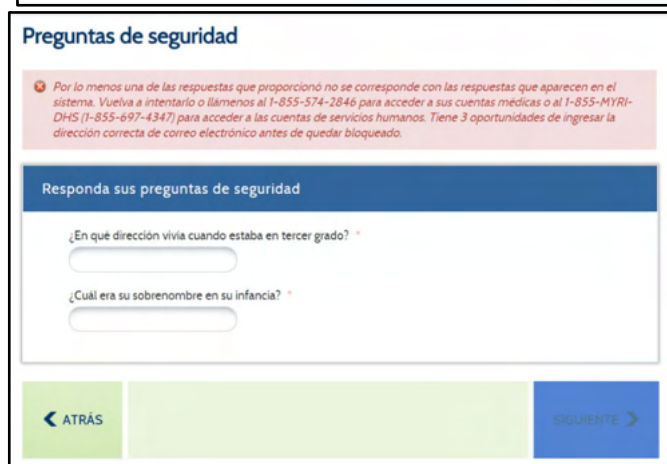
¿A qué escuela asistía cuando estaba en sexto grado? *

¿En qué dirección vivía cuando estaba en tercer grado? *

← ATRÁS **SIGUIENTE →**

Si introduce una respuesta incorrecta, verá el mensaje que se muestra en la imagen de la derecha:

Vuelva a introducir sus respuestas.



Preguntas de seguridad

⚠ Por lo menos una de las respuestas que proporcionó no se corresponde con las respuestas que aparecen en el sistema. Vuelva a intentarlo o llámenos al 1-855-574-2846 para acceder a sus cuentas médicas o al 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) para acceder a las cuentas de servicios humanos. Tiene 3 oportunidades de ingresar la dirección correcta de correo electrónico antes de quedar bloqueado.

Responda sus preguntas de seguridad

¿En qué dirección vivía cuando estaba en tercer grado? *

¿Cuál era su sobrenombre en su infancia? *

← ATRÁS **SIGUIENTE →**

Tendrá tres intentos para responder correctamente a ambas Preguntas de seguridad.

Si falla los tres intentos, se le bloqueará su cuenta. Para desbloquear su cuenta, deberá llamar a uno de los números proporcionados en el mensaje de advertencia a la derecha:

La introducción exitosa de una respuesta correcta a una de sus preguntas de seguridad presentará una pantalla que contiene su nombre de usuario.

Desde esta pantalla, puede **Iniciar sesión** en su cuenta o **Recuperar contraseña** si la había olvidado.

Preguntas de seguridad

Lo sentimos, pero esta cuenta está bloqueada debido a 3 intentos incorrectos al responder las preguntas. Para desbloquear su cuenta, llámenos al 1-855-574-2846 para acceder a sus cuentas médicas o al 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) para acceder a las cuentas de servicios humanos.

Su nombre de usuario

Su nombre de usuario es: **Su nombre de usuario estará aquí**

RECUPERAR CONTRASEÑA

INICIAR
SESIÓN

Cómo restablecer su contraseña:

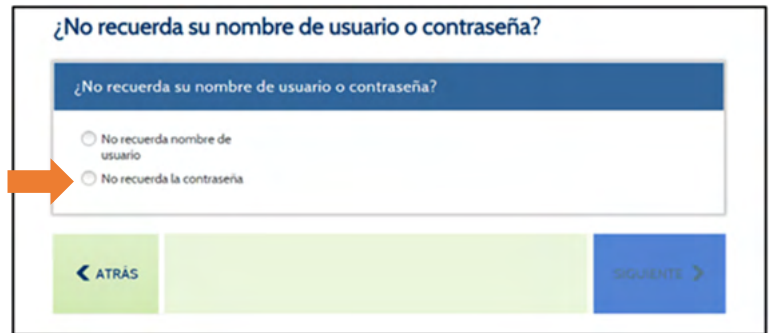
Para restablecer su contraseña, seleccione el botón de opción a la izquierda de **No recuerda la contraseña**. Después de indicar 'No recuerda la contraseña', se mostrarán nuevos campos en la pantalla para verificar su identidad. Para su seguridad, independientemente de cómo desee recuperar su contraseña, debe pasar por este proceso.

Por favor, introduzca el **Nombre de usuario** de su cuenta. Si olvidó su nombre de usuario, primero recupérela a través de la opción Olvidé el nombre de usuario en la parte superior de la pantalla.

Entonces necesitará introducir UNA de las siguientes opciones de información: **Fecha de nacimiento**, **Número de teléfono**, **Número de cuenta (casos de Seguro de salud)**, **Número de caso (casos de Servicios Humanos)** o el **Número del Seguro Social**.

Una vez que haya introducido la información, haga clic en **Siguiente** en la parte inferior de la pantalla. Esto permite que el sistema verifique su identidad y le proporcionará opciones para restablecer su Contraseña. Si no tiene esta información, por favor reúnala para restablecer su contraseña.

Si no tiene esta información disponible, puede comunicarse con el DHS al 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) o a HealthSource RI al 1-855-712-9158 para ayudarlo con su Restablecimiento de contraseña.



¿No recuerda su nombre de usuario o contraseña?

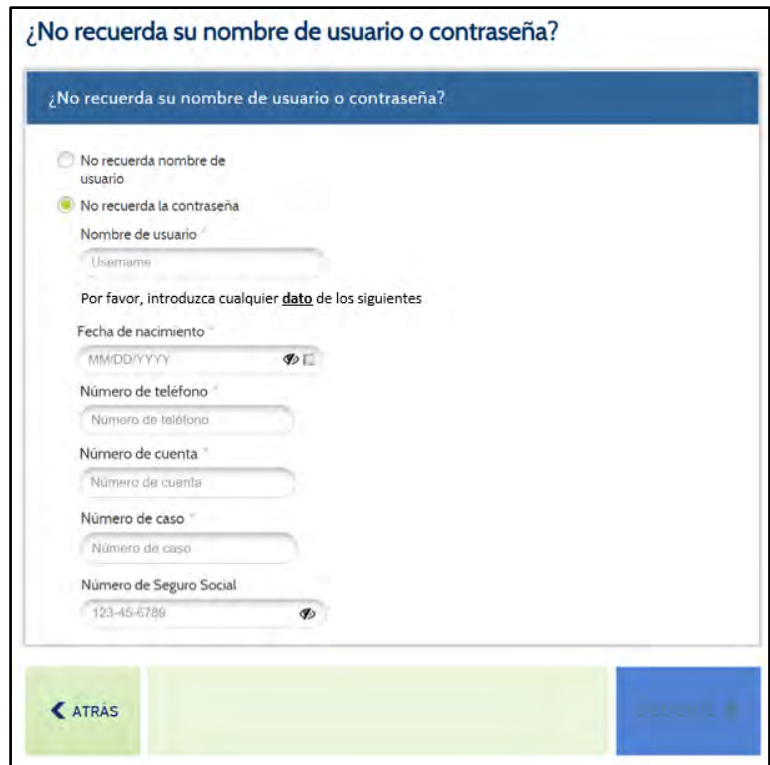
¿No recuerda su nombre de usuario o contraseña?

☐ No recuerda nombre de usuario

☐ No recuerda la contraseña

← ATRÁS

SIGUIENTE →



¿No recuerda su nombre de usuario o contraseña?

¿No recuerda su nombre de usuario o contraseña?

☐ No recuerda nombre de usuario

☒ No recuerda la contraseña

Nombre de usuario *

Username

Por favor, introduzca cualquier **dato** de los siguientes

Fecha de nacimiento *

MM/DD/YYYY

Número de teléfono *

Número de teléfono

Número de cuenta *

Número de cuenta

Número de caso *

Número de caso

Número de Seguro Social

123-45-6789

← ATRÁS

SIGUIENTE →

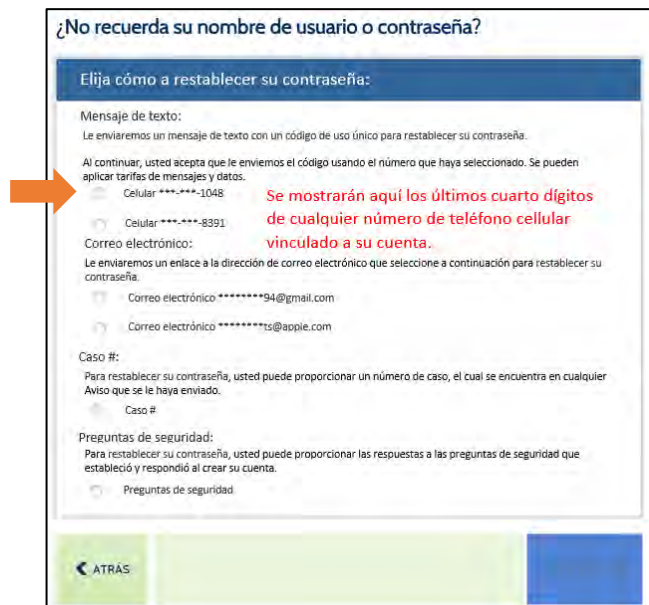
¿Cómo le gustaría restablecer su contraseña?

- [Por mensaje de texto](#)
- [Por correo electrónico](#)
- [Por el número de caso](#)
- [Por las preguntas de seguridad](#)

Uso de mensajes de texto:

Podrá restablecer su contraseña después de introducir un código de un solo uso. Para recibir este código de un solo uso a través de un mensaje de texto, seleccione el número de teléfono celular deseado haciendo clic en el botón de radio a la izquierda del mismo, luego haga clic en **Siguiente** en la parte inferior derecha de la pantalla.

Los números de teléfonos celulares que se muestran son de su cuenta actual. Si usted **no ve** su teléfono celular en la lista, **no podrá** utilizar mensajes de texto para restablecer su contraseña. Podrá realizar actualizaciones de sus métodos de contacto, si es necesario, una vez que obtenga acceso a su cuenta.



¿No recuerda su nombre de usuario o contraseña?

Elija cómo a restablecer su contraseña:

Mensaje de texto:
Le enviaremos un mensaje de texto con un código de uso único para restablecer su contraseña.
Al continuar, usted acepta que le enviemos el código usando el número que haya seleccionado. Se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos.

☒ Celular ***-***-1048 **Se mostrarán aquí los últimos cuatro dígitos de cualquier número de teléfono celular vinculado a su cuenta.**

☐ Celular ***-***-8391

Correo electrónico:
Le enviaremos un enlace a la dirección de correo electrónico que seleccione a continuación para restablecer su contraseña.

☐ Correo electrónico *****94@gmail.com

☐ Correo electrónico *****ts@apple.com

Caso #:
Para restablecer su contraseña, usted puede proporcionar un número de caso, el cual se encuentra en cualquier Aviso que se le haya enviado.

☐ Caso #

Preguntas de seguridad:
Para restablecer su contraseña, usted puede proporcionar las respuestas a las preguntas de seguridad que estableció y respondió al crear su cuenta.

☐ Preguntas de seguridad

[← ATRÁS](#) [SIGUIENTE](#)

Después de hacer clic en Siguiente, revise su teléfono celular. Recibirá un mensaje de texto en breve que dice lo siguiente:

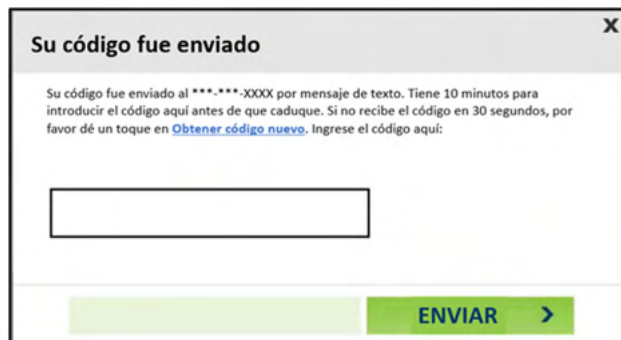
“Su código de verificación de HealthyRhode es:
XXXXXX.”

Este código XXXXXX es necesario para restablecer su Contraseña.



Dentro del Portal del cliente, verá una ventana que solicita la introducción del código de verificación que recibió.

Introduzca el código que recibió en su teléfono celular en el cuadro y haga clic en **Enviar** en la parte inferior derecha de la pantalla.



Su código fue enviado

Su código fue enviado al ***-***-XXXX por mensaje de texto. Tiene 10 minutos para introducir el código aquí antes de que caduque. Si no recibe el código en 30 segundos, por favor dé un toque en [Obtener código nuevo](#). Ingrese el código aquí:

[←](#) [ENVIAR](#) [→](#)

Si introduce el código incorrectamente, verá el mensaje que se muestra en la imagen de la derecha:

Vuelva a introducir el código que recibió.



Si vuelve a recibir este mensaje, puede solicitar un nuevo código haciendo clic en el enlace [Obtener un nuevo código](#) y repetir el proceso.

La introducción exitosa de su código recibido a través de un mensaje de texto presentará una pantalla que le permitirá crear una nueva contraseña.



Su nueva contraseña debe cumplir con TODOS los requisitos que se encuentran en la pantalla.

Una marca de verificación verde indicará que su nueva contraseña cumple con los requisitos necesarios. No podrá continuar hasta que haya cumplido con los seis requisitos. En ese momento, haga clic en **Crear** en la parte inferior derecha de la pantalla.

Recibirá un mensaje de confirmación de que su contraseña se ha restablecido correctamente.

Haga clic en **Listo** en la parte inferior derecha para retornar a la pantalla de inicio de sesión donde puede introducir su nombre de usuario y nueva contraseña

Uso del correo electrónico:

Podrá recuperar su contraseña a través de un enlace especial enviado por correo electrónico. Para recibir este correo electrónico, seleccione su dirección de correo electrónico haciendo clic en el botón de opción a la izquierda del mismo y luego haga clic en **Siguiente** en la parte inferior derecha de la pantalla.

La dirección de correo electrónico que se muestra es de su cuenta actual. Si usted **no ve** su dirección de correo electrónico en la lista, **no podrá** utilizar el correo electrónico para restablecer su Contraseña. Podrá realizar actualizaciones de sus métodos de contacto, si es necesario, una vez que obtenga acceso a su cuenta.

¿No recuerda su nombre de usuario o contraseña?

Elija cómo a restablecer su contraseña:

Mensaje de texto:
Le enviaremos un mensaje de texto con un código de uso único para restablecer su contraseña.

Al continuar, usted acepta que le enviemos el código usando el número que haya seleccionado. Se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos.

☐ Celular ***-***-1048

☐ Celular ***-***-8392

Correo electrónico:
Le enviaremos un enlace a la dirección de correo electrónico que seleccione a continuación para restablecer su contraseña.

☐ Correo electrónico *****s4@gmail.com

☐ Correo electrónico *****ts@apple.com

Caso #:
Para restablecer su contraseña, usted puede proporcionar un número de caso, el cual se encuentra en cualquier Aviso que se le haya enviado.

☐ Caso #

Preguntas de seguridad:
Para restablecer su contraseña, usted puede proporcionar las respuestas a las preguntas de seguridad que estableció y respondió al crear su cuenta.

☐ Preguntas de seguridad

Cualquier correo electrónico vinculado a su cuenta se mostrará aquí, con la primera mitad de cada correo electrónico enmascarada.

[← ATRÁS](#) [SIGUIENTE >](#)

Revise su correo electrónico. Recibirá un correo electrónico en breve que proporciona un enlace al Portal del cliente para restablecer su contraseña:

Si no ve el correo electrónico en su Bandeja de entrada, revise la carpeta de correo no deseado para ver si está allí.

Haga clic en el enlace proporcionado en el correo electrónico y cumpla con los siguientes pasos para restablecer su contraseña.

STATE OF RHODE ISLAND

FIRST NAME

Reset Your HealthyRhode Password

Hi **FIRST NAME**,

You have requested to reset your password for your HealthyRhode account. Please click on the following link to reset your password:



LINK **Haga clic en el enlace que aparecerá aquí**

This link will expire in 12 hours. If you are viewing this email past the 12 hours, please visit healthyrhode.ri.gov to request a new link.

If you did not request this password reset, please call us at 1-855-712-9158 for health coverage accounts, or 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) for human services accounts.

How to Contact Us
Online: <https://healthyrhode.ri.gov>

Phone: For questions about affordable health coverage, call HealthSource RI at 1-855-712-9158. For questions about human services, call RI Department of Human Services at 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347).

Para completar la verificación de identidad, una vez más se le pedirá que proporcione su fecha de nacimiento, O los últimos 4 dígitos de su número del Seguro Social.

Restablecer contraseña

Restablecer contraseña usando el correo electrónico

Responder una de las siguientes:

Fecha de nacimiento

MM/DD/YYYY

Los últimos 4 dígitos de su número de Seguro Social

6789

[← ATRÁS](#) [SIGUIENTE >](#)

Si introduce alguna de las informaciones incorrectamente, puede aparecer un mensaje de error. Tendrá tres intentos de introducir su fecha de nacimiento o los últimos 4 dígitos de su Número del Seguro Social.

Vuelva a introducir su fecha de nacimiento o los últimos 4 dígitos de su número del Seguro Social y luego haga clic en **Siguiente** en la parte inferior derecha de la pantalla.

Si falla los tres intentos, deberá solicitar otro enlace para volver a intentarlo.

Restablecer contraseña

La información que proporcionó no corresponde con lo que está en su cuenta. Por favor, intente de nuevo o llámenos al 1-855-574-2846 para acceso a cuentas de Medical, o al 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) para acceso a cuentas de Servicios Humanos. Puede hacer 3 intentos antes de que el enlace especial expire.

Restablecer contraseña usando el correo electrónico

Responder una de las siguientes:

Fecha de nacimiento

MM/DD/YYYY

Los últimos 4 dígitos de su número de Seguro Social

6789

SIGUIENTE

La introducción exitosa de su fecha de nacimiento o los últimos 4 dígitos de su Número del Seguro Social presentará una pantalla que le permitirá crear una nueva Contraseña.

Crear una contraseña nueva

Por motivos de seguridad le permitimos cambiar su contraseña una vez por día. Asegúrese de recordar o guardar su nueva contraseña de manera segura.

Su contraseña debe:

- ✓ Tener entre 8 y 15 caracteres;
- ✓ Contener al menos un número;
- Contener al menos uno de estos caracteres especiales: !@#\$_%
- Contener al menos una letra mayúscula y una letra minúscula;
- No repetir caracteres más de dos veces (por ej., no se permite "acceso");
- La contraseña no puede contener el nombre de usuario

Ser diferente a sus 24 contraseñas anteriores:

Contraseña nueva *

Contraseña nueva

Volver a ingresar la contraseña nueva *

Volver a ingresar la contraseña nueva

CREAR

Su nueva contraseña debe cumplir con TODOS los requisitos que se encuentran en la pantalla.

Una marca de verificación verde indicará que su nueva contraseña cumple con los requisitos necesarios. No podrá continuar hasta que haya cumplido con los seis requisitos. En ese momento, haga clic en **Crear** en la parte inferior derecha de la pantalla.

Recibirá un mensaje de confirmación de que su contraseña se ha restablecido correctamente. Haga clic en **Listo** en la parte inferior derecha para retornar a la pantalla de inicio de sesión donde puede introducir su nombre de usuario y nueva contraseña.

Contraseña restablecida

Se ha restablecido exitosamente su contraseña.

Se le dirigirá a la pantalla de inicio de sesión para que use su nueva contraseña para acceder a su cuenta.

LISTO

Uso del número de caso:

Puede restablecer su contraseña introduciendo su número de caso (también denominado número de cuenta para casos de seguro médico). Para hacerlo, haga clic en el botón de opción a la izquierda de N.º de Caso.

Si usted **no ve** la opción N.º de Caso en la lista, **no podrá** utilizar un número de caso para restablecer su contraseña.

Después de seleccionar la opción N.º de Caso, haga clic en **Siguiente** en la parte inferior derecha de la pantalla.

¿No recuerda su nombre de usuario o contraseña?

Elija cómo a restablecer su contraseña:

Mensaje de texto:
Le enviaremos un mensaje de texto con un código de uso único para restablecer su contraseña.

Al continuar, usted acepta que le enviemos el código usando el número que haya seleccionado. Se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos.

Cellular ***-***-1048

Cellular ***-***-8391

Correo electrónico:
Le enviaremos un enlace a la dirección de correo electrónico que seleccione a continuación para restablecer su contraseña.

Correo electrónico *****94@gmail.com

Correo electrónico *****ts@apple.com

Caso #:
Para restablecer su contraseña, usted puede proporcionar un número de caso, el cual se encuentra en cualquier Aviso que se le haya enviado.

Caso #

Preguntas de seguridad:
Para restablecer su contraseña, usted puede proporcionar las respuestas a las preguntas de seguridad que estableció y respondió al crear su cuenta.

Preguntas de seguridad

ATRÁS SIGUIENTE

Introduzca su número de caso en el campo y haga clic en **Siguiente**.

Preguntas adicionales

Por favor provea la siguiente información

Número de caso *

Número de caso

ATRÁS SIGUIENTE

Si introduce un número de caso que no está asociado a una cuenta, verá el mensaje que se muestra en la imagen de la derecha:

Preguntas adicionales

No podemos encontrar una cuenta con la información que proporcionó. Vuelva a intentarlo o llámenos al 1-855-574-2846 para acceder a sus cuentas médicas o al 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) para acceder a las cuentas de servicios humanos.

Por favor provea la siguiente información

Número de caso *

4303455

ATRÁS SIGUIENTE

Vuelva a introducir su número de caso.

Tendrá tres intentos para introducir su número de caso.

Si falla los tres intentos, se le bloqueará su cuenta. Para desbloquear su cuenta, deberá llamar a uno de los números proporcionados en el mensaje de advertencia a la derecha:

Preguntas adicionales

Lo sentimos, pero esta cuenta está bloqueada debido a 3 intentos incorrectos al responder las preguntas. Para desbloquear su cuenta, llámenos al 1-855-574-2846 para acceder a sus cuentas médicas o al 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) para acceder a las cuentas de servicios humanos.

Por favor provea la siguiente información

Número de caso *

43321

ATRÁS SIGUIENTE

La introducción exitosa de su número de caso presentará una pantalla que le permitirá crear una nueva contraseña.

Crear una contraseña nueva

Por motivos de seguridad le permitimos cambiar su contraseña una vez por día. Asegúrese de recordar o guardar su nueva contraseña de manera segura.

Su contraseña debe:

- ✓ Tener entre 8 y 15 caracteres;
- ✓ Contener al menos un número;
- Contener al menos uno de estos caracteres especiales: !@#\$_%
- Contener al menos una letra mayúscula y una letra minúscula;
- No repetir caracteres más de dos veces (por ej., no se permite "acceso");
- La contraseña no puede contener el nombre de usuario

Ser diferente a sus 24 contraseñas anteriores:

Contraseña nueva * Volver a ingresar la contraseña nueva *

Contraseña nueva Volver a ingresar la contraseña nueva

CREAR >

Su nueva contraseña debe cumplir con TODOS los requisitos que se encuentran en la pantalla.

Una marca de verificación verde indicará que su nueva contraseña cumple con los requisitos necesarios. No podrá continuar hasta que haya cumplido con los seis requisitos. En ese momento, haga clic en **Crear** en la parte inferior derecha de la pantalla.

Recibirá un mensaje de confirmación de que su contraseña se ha restablecido correctamente. Haga clic en **Listo** en la parte inferior derecha para retornar a la pantalla de inicio de sesión donde puede introducir su nombre de usuario y nueva contraseña.

Contraseña restablecida

Se ha restablecido exitosamente su contraseña.

Se le dirigirá a la pantalla de inicio de sesión para que use su nueva contraseña para acceder a su cuenta.

> LISTO

Uso de preguntas de seguridad:

Si anteriormente proporcionó respuestas a las preguntas de seguridad, puede introducirlas para restablecer su contraseña. Para utilizar sus preguntas de seguridad, haga clic en el botón de opción a la izquierda de Preguntas de seguridad y haga clic en **Siguiente** en la parte inferior derecha de la pantalla.

Si usted **no ve** la opción Preguntas de seguridad en la lista, **no podrá** utilizar sus Preguntas de seguridad para restablecer su contraseña.

Cuando configure su cuenta, debe seleccionar tres Preguntas de seguridad y proporcionar respuestas a ellas. Esas respuestas son necesarias para completar esta opción.

¿No recuerda su nombre de usuario o contraseña?

Restablecer su contraseña:

Mensaje de texto:
Le enviaremos un mensaje de texto con un código de uso único para restablecer su contraseña.
Al continuar, usted acepta que le enviemos el código usando el número que haya seleccionado. Se pueden aplicar tarifas de mensajes y datos.

☐ Celular ****-****-1048

☐ Celular ****-****-8391

Correo electrónico:
Le enviaremos un enlace a la dirección de correo electrónico que seleccione a continuación para restablecer su contraseña.

☐ Correo electrónico *****94@gmail.com

☐ Correo electrónico *****ts@apple.com

Caso #:
Para restablecer su contraseña, usted puede proporcionar un número de caso, el cual se encuentra en cualquier Aviso que se le haya enviado.

☐ Caso #

Preguntas de seguridad:
Para restablecer su contraseña, usted puede proporcionar las respuestas a las preguntas de seguridad que estableció y respondió al crear su cuenta.

☒ Preguntas de seguridad

← ATRÁS

SIGUIENTE →

La pantalla le proporcionará dos preguntas de seguridad. Para restablecer su contraseña, deberá responder correctamente a las dos preguntas enumeradas. Sus respuestas no tienen que ser sensibles a las mayúsculas y minúsculas.

Preguntas de seguridad

Responda sus preguntas de seguridad

¿A qué escuela asistía cuando estaba en sexto grado? *

¿En qué dirección vivía cuando estaba en tercer grado? *

← ATRÁS

SIGUIENTE →

Si introduce una respuesta incorrecta, verá el mensaje que se muestra en la imagen de la derecha:

Preguntas de seguridad

Por lo menos una de las respuestas que proporcionó no se corresponde con las respuestas que aparecen en el sistema. Vuelva a intentarlo o llámenos al 1-855-574-2846 para acceder a sus cuentas médicas o al 1-855-MY30-DRS (1-855-693-4347) para acceder a las cuentas de servicios humanos. Tiene 3 oportunidades de ingresar la dirección correcta de correo electrónico antes de quedar bloqueado.

Responda sus preguntas de seguridad

¿En qué dirección vivía cuando estaba en tercer grado? *

¿Cuál era su sobrenombre en su infancia? *

← ATRÁS

SIGUIENTE →

Vuelva a introducir sus respuestas.

Tendrá tres intentos para responder correctamente a las dos Preguntas de seguridad.

Tendrá tres intentos para introducir una respuesta. Si falla los tres intentos, se le bloqueará su cuenta. Para desbloquear su cuenta, deberá llamar a uno de los números proporcionados en el mensaje de advertencia a la derecha:



Preguntas de seguridad

Lo sentimos, pero esta cuenta está bloqueada debido a 3 intentos incorrectos al responder las preguntas. Para desbloquear su cuenta, llámenos al 1-855-574-2846 para acceder a sus cuentas médicas o al 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) para acceder a las cuentas de servicios humanos.

Responda sus preguntas de seguridad

¿En qué dirección vivía cuando estaba en tercer grado? *

¿Cuál era su sobrenombre en su infancia? *

[← ATRÁS](#) [SIGUIENTE →](#)

La introducción exitosa de sus respuestas a las preguntas de seguridad presentará una pantalla que le permitirá crear una nueva contraseña.

Crear una contraseña nueva

Crear una contraseña nueva

Por motivos de seguridad le permitimos cambiar su contraseña una vez por día. Asegúrese de recordar o guardar su nueva contraseña de manera segura.

Su contraseña debe:

- ✓ Tener entre 8 y 15 caracteres;
- ✓ Contener al menos un número;
- Contener al menos uno de estos caracteres especiales: !@#\$_%
- Contener al menos una letra mayúscula y una letra minúscula;
- No repetir caracteres más de dos veces (por ej., no se permite "acceso");
- La contraseña no puede contener el nombre de usuario

Ser diferente a sus 24 contraseñas anteriores;

Contraseña nueva *

Volver a ingresar la contraseña nueva *

[CREAR →](#)

Su nueva contraseña debe cumplir con TODOS los requisitos que se encuentran en la pantalla.

Una marca de verificación verde indicará que su nueva contraseña cumple con los requisitos necesarios. No podrá continuar hasta que haya cumplido con los seis requisitos. En ese momento, haga clic en **Crear** en la parte inferior derecha de la pantalla.

Recibirá un mensaje de confirmación de que su contraseña se ha restablecido correctamente. Haga clic en **Listo** en la parte inferior derecha para retornar a la pantalla de inicio de sesión donde puede introducir su nombre de usuario y nueva contraseña.

Contraseña restablecida

Se ha restablecido exitosamente su contraseña.

Se le dirigirá a la pantalla de inicio de sesión para que use su nueva contraseña para acceder a su cuenta.

[→ LISTO](#)



Como...

- Recuperar o seu Nome de Utilizador
 - Via mensagem de texto
 - Via E-mail
 - Via Número do Processo
 - Via Questões de Segurança

- Repor a sua Palavra-Passe
 - Via mensagem de texto
 - Via E-mail
 - Via Número do Processo
 - Via Questões de Segurança

Como Recuperar o seu Nome de Utilizador:

Para começar, selecione o botão de opção à esquerda de **Esqueceu o nome de utilizador**.

Depois de indicar 'Esqueci-se o Nome de Utilizador', novos campos serão exibidos no ecrã para verificar a sua identidade. Para sua segurança, independentemente de como deseja recuperar o seu Nome de Utilizador, você deve passar por este processo

São necessários o **Nome Próprio**, **Apelido**, e **Data de Nascimento** do candidato principal da sua conta. Por favor, insira os nomes exatamente como eles aparecem nos seus avisos para ajudar a encontrar a sua conta.

Em seguida, forneça o seu **Número da Segurança Social (SSN)** para nos ajudar a localizar a sua conta.

Se **não possui** um SSN, pode indicar isso mesmo clicando na caixa de verificação “Não tem um SSN?”

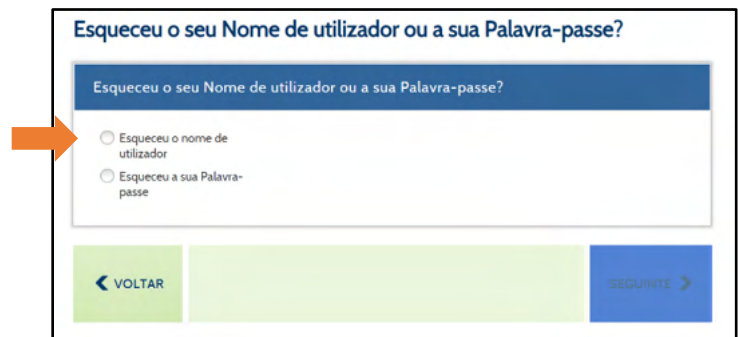
Isto permite-lhe fornecer o seu Número de Identificação Medicaid, localizado no seu Anchor Card branco, como identificação.

Deve providenciar o seu Número de Segurança Social ou o seu Número MID para recuperar o seu Nome de Utilizador.

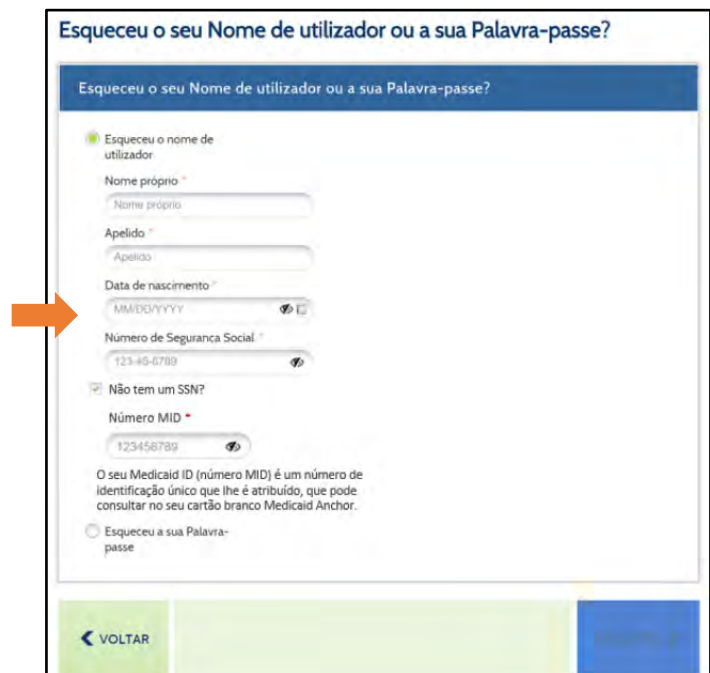
Uma vez introduzida a informação, clique em Seguinte na parte inferior do ecrã. Isto permite ao sistema verificar a sua identidade e irá fornecer-lhe opções para receber o seu nome de utilizador. Não conseguirá continuar até que tenha introduzido esta informação.

Se não conseguir preencher os campos necessários, pode contactar o DHS pelo 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) ou HealthSource RI pelo 1-855-712-9158 para ajudar na recuperação do seu Nome de Utilizador.

Clicar **Seguinte** na parte inferior permite que o sistema verifique a sua identidade e lhe apresente as opções disponíveis para recuperar o seu nome de utilizador.



The screenshot shows a mobile app interface with a blue header bar containing the text 'Esqueceu o seu Nome de utilizador ou a sua Palavra-passe?'. Below the header, there are two radio button options: 'Esqueceu o nome de utilizador' (selected) and 'Esqueceu a sua Palavra-passe'. At the bottom, there are two buttons: 'VOLTAR' (left) and 'SEGUINTE' (right). An orange arrow points to the 'Esqueceu o nome de utilizador' radio button.



The screenshot shows a mobile app interface for identity verification. It has a blue header bar with the text 'Esqueceu o seu Nome de utilizador ou a sua Palavra-passe?'. Below the header, there is a green checkmark icon and the text 'Esqueceu o nome de utilizador'. There are several input fields: 'Nome próprio *', 'Apelido *', 'Data de nascimento *' (with a date picker icon), 'Número de Segurança Social *' (with a text input field showing '123-45-6789'), and 'Número MID *' (with a text input field showing '123456789'). There is also a checkbox labeled 'Não tem um SSN?'. At the bottom, there are two buttons: 'VOLTAR' (left) and 'SEGUINTE' (right). An orange arrow points to the 'Número de Segurança Social' input field.

Como é que gostaria de recuperar o seu Nome de Utilizador...

- [Via mensagem de texto](#)
- [Via e-mail](#)
- [Via Número do Processo](#)
- [Via Questões de Segurança](#)

Através de mensagens de texto:

Poderá recuperar o seu Nome de Utilizador depois de introduzir um código de utilização única. Para receber este código de utilização única por mensagem de texto, selecione o número de telemóvel pretendido clicando no botão de opção do lado esquerdo do mesmo e, em seguida, clique em **Seguinte** no canto inferior direito do ecrã.

Os números de telemóvel apresentados são da sua conta corrente. Se **não vir** o seu telemóvel na lista, **não irá conseguir** utilizar mensagens de texto para recuperar o seu nome de utilizador. Poderá realizar atualizações aos seus métodos de contacto, se necessário, assim que tiver acesso à sua conta.

Depois de clicar **Seguinte**, verifique o seu telemóvel. Em breve receberá uma mensagem de texto que diz o seguinte:

“O seu código de verificação HealthyRhode é: XXXXXX.”

Este código XXXXX é necessário para recuperar o seu nome de utilizador.

Esqueceu o seu Nome de utilizador ou a sua Palavra-passe?

Escolha como recuperar o seu Nome de utilizador:

Mensagem de texto :
Iremos enviar-lhe uma mensagem de texto com um código único para recuperar o seu nome de utilizador.

Ao continuar, concorda que podemos enviar-lhe o código utilizando o número que escolheu. As taxas de mensagens e dados podem ser aplicadas

☐ Telemóvel ***-***-1048

☐ Telemóvel ***-***-8391

Email:
Enviar-lhe-emos um link via e-mail para recuperar o seu nome de utilizador no e-mail que escolher abaixo.

☐ Email *****94@gmail.com

☐ Email *****ts@apple.com

Caso #:
Para recuperar o seu nome de utilizador terá a oportunidade de fornecer um número de caso, encontrado em qualquer aviso que lhe seja enviado.

☐ Caso #

Questões de segurança:
Para recuperar o seu nome de utilizador terá de responder às perguntas de segurança que identificou e respondeu quando criou a sua conta.

☐ Questões de segurança

← ATRÁS

SEGUINTE >



Dentro do Portal do Cliente, irá ver uma janela a pedir a inserção do código de verificação que recebeu.

Introduza o código que recebeu no seu telemóvel na caixa e clique **Enviar** no canto inferior direito do ecrã.

O seu código foi enviado

O seu código foi enviado para ***-***-XXXX por mensagem de texto. Terá 10 minutos para introduzir aqui o código antes de este expirar. Se não receber o código após 30 segundos, toque em [Obter Um Novo Código](#). Digite o código aqui:

ENVIAR >

Se introduzir o código incorretamente, verá a mensagem mostrada na imagem à direita:

Introduza o código que recebeu.

Se receber esta mensagem novamente, pode solicitar um novo código clicando na ligação [Obter um novo código](#) e repita o processo.

A introdução bem sucedida do código enviado para o seu telemóvel apresentará um ecrã contendo o seu nome de utilizador.

A partir deste ecrã, pode [Iniciar sessão](#) na sua conta ou [Recuperar Palavra-passe](#) caso a tenha esquecido.

O seu código foi enviado

O seu código foi enviado para ***.***-XXXX por mensagem de texto. Terá 10 minutos para introduzir aqui o código antes de este expirar. Se não receber o código após 30 segundos, toque em [Obter Um Novo Código](#). Digite o código aqui:

O código que introduziu não corresponde ao código de verificação que foi enviado. Tente novamente.

ENVIAR >

O seu Nome de Utilizador

O seu nome de utilizador é: O seu nome de utilizador estará aqui

RECUPERAR PALAVRA-PASSE

INICIAR SESSÃO

Usando E-mail:

Poderá recuperar o seu nome de utilizador através de uma ligação especial enviada por e-mail. Para receber este e-mail, selecione o seu endereço de e-mail clicando no botão de opção à esquerda do mesmo e, em seguida, clique em **Seguinte** no canto inferior direito do ecrã.

Os endereços de e-mail apresentados são da sua conta atual. Se **não vir** o seu endereço de e-mail na lista, **não irá conseguir** usar o e-mail para recuperar o seu nome de utilizador. Poderá realizar atualizações aos seus métodos de contacto, se necessário, assim que tiver acesso à sua conta.

Esqueceu o seu Nome de utilizador ou a sua Palavra-passe?

Escolha como recuperar o seu Nome de utilizador:

Mensagem de texto :
Iremos enviar-lhe uma mensagem de texto com um código único para recuperar o seu nome de utilizador.

Ao continuar, concorda que podemos enviar-lhe o código utilizando o número que escolheu. As taxas de mensagens e dados podem ser aplicadas

☐ Telemóvel ****-***-1048

☐ Telemóvel ****-***-8391

Email:
Enviar-lhe-emos um link via e-mail para recuperar o seu nome de utilizador no e-mail que escolher abaixo.

☐ Email *****94@gmail.com

☐ Email *****ts@apple.com

Caso #:
Para recuperar o seu nome de utilizador terá a oportunidade de fornecer um número de caso, encontrado em qualquer aviso que lhe seja enviado.

☐ Caso #

Questões de segurança:
Para recuperar o seu nome de utilizador terá de responder às perguntas de segurança que identificou e respondeu quando criou a sua conta.

☐ Questões de segurança

Qualquer email anexado à sua conta será exibido aqui, come a primeira metade ocultada de cada email.

[← ATRÁS](#) [SEGUINTE →](#)

Verifique o seu e-mail. Irá receber um e-mail de HealthyRhode@uhip.ri.gov que fornece uma ligação de volta ao Portal do Cliente para recuperar o seu nome de utilizador.

Se não vir o e-mail na sua Caixa de Entrada, verifique a pasta de Spam para ver se se encontra lá.

Clique na ligação fornecida no e-mail para navegar até ao Portal do Cliente e siga os passos seguintes para recuperar o seu nome de utilizador.

STATE OF RHODE ISLAND

FIRST NAME

Recover Your HealthyRhode Username

Hi **FIRST NAME**,

You have requested to recover your username for your HealthyRhode account. Please click on the following link to recover your username:



LINK **Clique na ligação que vai aparecer aqui**

This link will expire in 12 hours. If you are viewing this email past the 12 hours, please visit healthyrhode.ri.gov to request a new link.

If you did not ask to view your username, please call us at 1-855-712-9158 for health coverage accounts, or 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) for human services accounts.

How to Contact Us
Online: <https://healthyrhode.ri.gov>

Phone: For questions about affordable health coverage, call HealthSource RI at 1-855-712-9158. For questions about human services, call RI Department of Human Services at 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347)

Para completar a verificação de identidade, será solicitado mais uma vez que forneça a sua Data de Nascimento ou os últimos 4 dígitos do seu Número de Segurança Social.

Recuperar Nome de Utilizador

Recuperar o nome de utilizador através de email

Responda a uma das seguintes perguntas:

Data de nascimento

MM/DD/YYYY

Os últimos 4 dígitos do Número de Segurança Social

6789

[SEGUINTE →](#)

Se introduzir incorretamente alguma das informações, será exibida uma mensagem de erro. Terá três tentativas para introduzir a data de nascimento ou os últimos quatro dígitos do seu Número de Segurança Social. Se falhar as três tentativas, terá de pedir outra ligação para tentar novamente.

Reintroduza a data de nascimento ou os últimos 4 dígitos do seu Número de Segurança Social e, em seguida, clique em **Seguinte** no canto inferior direito do ecrã.

A introdução bem sucedida da data de nascimento ou dos últimos 4 dígitos do seu Número de Segurança Social apresentará um ecrã contendo o seu nome de utilizador.

A partir deste ecrã, pode **Iniciar sessão** na sua conta ou **Recuperar Palavra-passe** caso a tenha esquecido.

Recuperar Nome de Utilizador

As informações que forneceu não correspondem às que estão na sua conta. Por favor, tente novamente ou ligue para o número 1-855-574-2846 para aceder a contas Médicas ou 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) para aceder a contas de Serviços Humanos. Tem 3 tentativas antes que a ligação exclusiva expire.

Recuperar o nome de utilizador através de email

Responda a uma das seguintes perguntas:

Data de nascimento
MM/DD/YYYY

Os últimos 4 dígitos do Número de Segurança Social
6789

SEGUINTE >

O seu Nome de Utilizador

O seu nome de utilizador é: **O seu nome de utilizador estará aqui**

RECUPERAR PALAVRA-PASSE **INICIAR SESSÃO**

Usando o Número de Processo:

Pode recuperar o seu Nome de Utilizador introduzindo o número do seu processo (também referido como Número de Conta para Processos do Seguro de Saúde). Para tal, clique no botão de opção à esquerda do número do Processo.

Se **não vir** a opção de número de processo na lista, **não irá conseguir** utilizar um número de processo para recuperar o seu nome de utilizador.

Depois de ter seleccionado a opção número de Processo, clique em **Seguinte** no canto inferior direito do ecrã.

Esqueceu o seu Nome de utilizador ou a sua Palavra-passe?

Escolha como recuperar o seu Nome de utilizador:

Mensagem de texto :
Iremos enviar-lhe uma mensagem de texto com um código único para recuperar o seu nome de utilizador.

Ao continuar, concorda que podemos enviar-lhe o código utilizando o número que escolheu. As taxas de mensagens e dados podem ser aplicadas.

☐ Telemóvel ***-***-1048

☐ Telemóvel ***-***-8391

Email:
Enviar-lhe-emos um link via e-mail para recuperar o seu nome de utilizador no e-mail que escolher abaixo.

☐ Email *****94@gmail.com

☐ Email *****ts@apple.com

Caso #:
Para recuperar o seu nome de utilizador terá a oportunidade de fornecer um número de caso, encontrado em qualquer aviso que lhe seja enviado.

☐ Caso #

Questões de segurança:
Para recuperar o seu nome de utilizador terá de responder às perguntas de segurança que identificou e respondeu quando criou a sua conta.

☐ Questões de segurança

ATRÁS **SEGUINTE**

Pode encontrar o seu Número de Processo no canto superior direito de qualquer Aviso que lhe enviámos. Na amostra de imagem à direita, pode encontrar o número do seu caso na área indicada.

STATE OF RHODE ISLAND
P.O. BOX 8709
CRANSTON, RI 02920-8787

Date : 06/09/2022
Case Number :

Número de Processo aqui

How to Contact Us
Go Online: <https://healthyrhode.ri.gov>

For questions about affordable health coverage or human services programs, call Department of Human Services at 1-855-MY-RI-DHS (1-855-697-4347)

Insira o número do seu processo no campo e, em seguida, clique em **Seguinte**.

Questões adicionais

Por favor, forneça as seguintes informações

Número de processo *

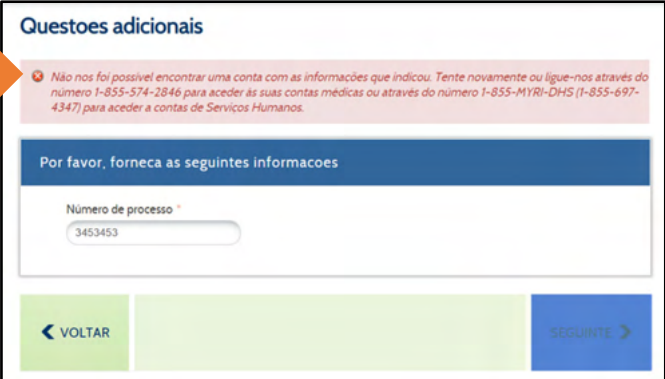
Número de processo

VOLTAR **SEGUINTE**

Se introduzir um Número de Processo que não esteja associado a uma conta, irá ver a mensagem mostrada na imagem à direita:

Reintroduza o seu Número de Processo.

Terá três tentativas para introduzir corretamente o número do seu processo.



Questões adicionais

❗ Não nos foi possível encontrar uma conta com as informações que indicou. Tente novamente ou ligue-nos através do número 1-855-574-2846 para aceder às suas contas médicas ou através do número 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) para aceder a contas de Serviços Humanos.

Por favor, forneça as seguintes informações

Número de processo *

3453453

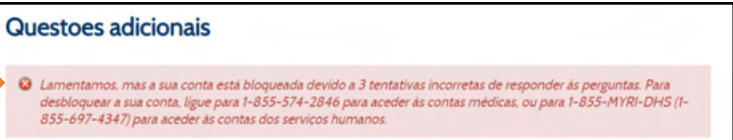
< VOLTAR

SEGUIENTE >

Se falhar as três tentativas, ficará trancado fora da sua conta. Para desbloquear a sua conta, terá de ligar para um dos números fornecidos na mensagem de aviso à direita:

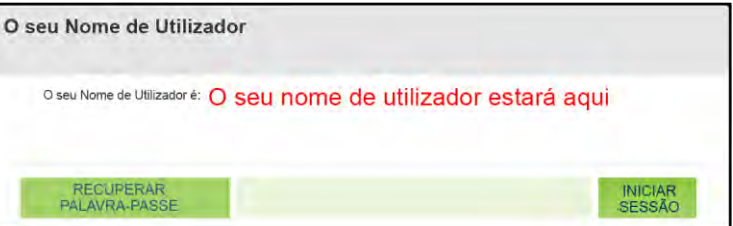
A introdução bem sucedida do seu número de processo apresentará um ecrã contendo o seu nome de utilizador.

A partir deste ecrã, pode **Iniciar sessão** na sua conta ou **Recuperar Palavra-passe** caso a tenha esquecido.



Questões adicionais

❗ Lamentamos, mas a sua conta está bloqueada devido a 3 tentativas incorretas de responder às perguntas. Para desbloquear a sua conta, ligue para 1-855-574-2846 para aceder às contas médicas, ou para 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) para aceder às contas dos serviços humanos.



O seu Nome de Utilizador

O seu Nome de Utilizador é: **O seu nome de utilizador estará aqui**

RECUPERAR PALAVRA-PASSE

INICIAR SESSÃO

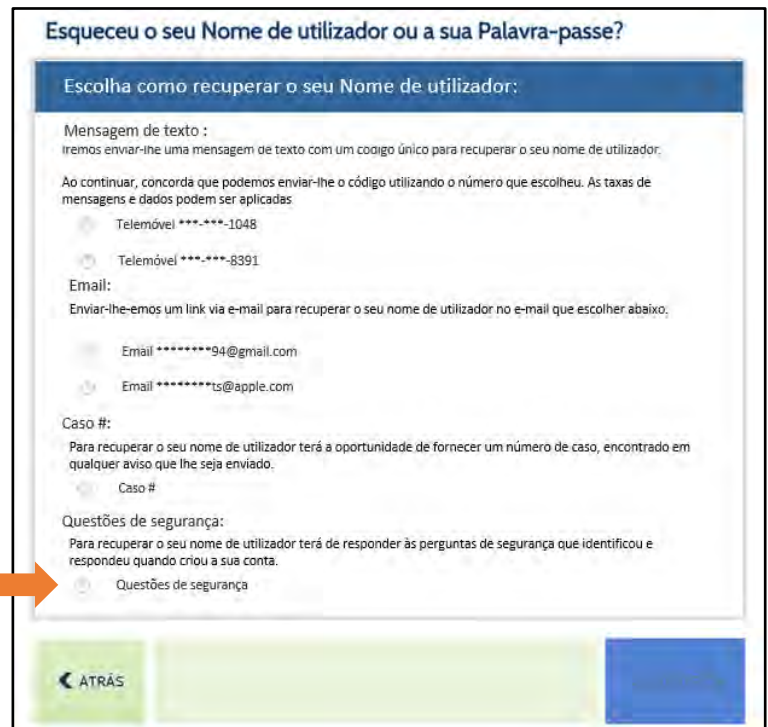
Através de Questões de Segurança:

Se já forneceu respostas a questões de segurança, pode introduzi-las para recuperar o seu Nome

de Utilizador. Para utilizar as suas questões de segurança, clique no botão de opção à esquerda da opção que diz Questões de Segurança e clique em **Seguinte** no canto inferior direito do ecrã.

Se **não vir** a opção Perguntas de Segurança na lista, **não irá conseguir** utilizar as suas questões de segurança para recuperar o seu nome de utilizador.

Ao configurar a sua conta, é-lhe exigido que selecione três Questões de Segurança e forneça respostas às mesmas. Estas respostas são necessárias para completar esta opção.



Esqueceu o seu Nome de utilizador ou a sua Palavra-passe?

Escolha como recuperar o seu Nome de utilizador:

Mensagem de texto :
Iremos enviar-lhe uma mensagem de texto com um código único para recuperar o seu nome de utilizador.

Ao continuar, concorda que podemos enviar-lhe o código utilizando o número que escolheu. As taxas de mensagens e dados podem ser aplicadas

☐ Telemóvel ****-***-1048

☐ Telemóvel ****-***-8391

Email:
Enviar-lhe-emos um link via e-mail para recuperar o seu nome de utilizador no e-mail que escolher abaixo:

☐ Email *****94@gmail.com

☐ Email *****ts@apple.com

Caso #:
Para recuperar o seu nome de utilizador terá a oportunidade de fornecer um número de caso, encontrado em qualquer aviso que lhe seja enviado.

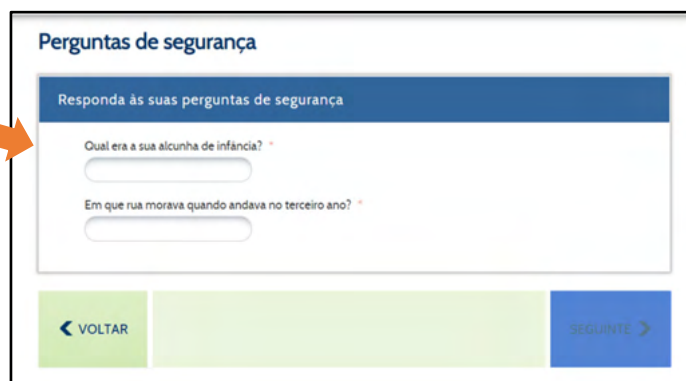
☐ Caso #

Questões de segurança:
Para recuperar o seu nome de utilizador terá de responder às perguntas de segurança que identificou e respondeu quando criou a sua conta.

☐ Questões de segurança

← ATRÁS **SEGUINTE →**

O ecrã irá então fornecer-lhe duas das suas três questões de segurança. Para aceder ao seu nome de utilizador, terá de responder corretamente a ambas as perguntas listadas. As suas respostas não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.



Perguntas de segurança

Responda às suas perguntas de segurança

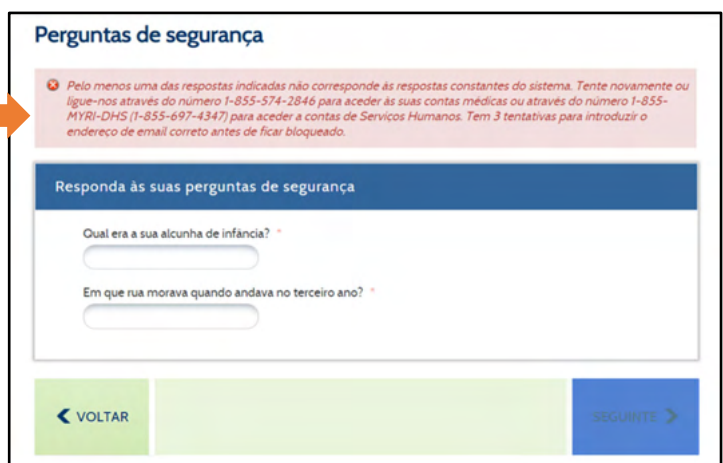
Qual era a sua alcunha de infância? *

Em que rua morava quando andava no terceiro ano? *

← VOLTAR **SEGUINTE →**

Se introduzir uma resposta incorreta, irá ver a mensagem mostrada na imagem à direita:

Reintroduza as suas respostas.



Perguntas de segurança

⚠️ Pelo menos uma das respostas indicadas não corresponde às respostas constantes do sistema. Tente novamente ou ligue-nos através do número 1-855-574-2846 para aceder às suas contas médicas ou através do número 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) para aceder a contas de Serviços Humanos. Tem 3 tentativas para introduzir o endereço de email correto antes de ficar bloqueado.

Responda às suas perguntas de segurança

Qual era a sua alcunha de infância? *

Em que rua morava quando andava no terceiro ano? *

← VOLTAR **SEGUINTE →**

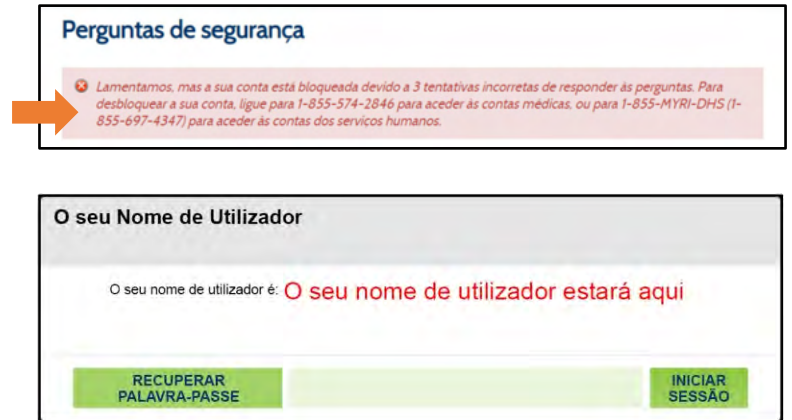
Terá três tentativas para responder corretamente a ambas as questões de segurança.

Se falhar as três tentativas, ficará trancado fora da sua conta. Para desbloquear a sua conta, terá de ligar para um dos números fornecidos na mensagem de aviso à direita:

A introdução com sucesso de uma resposta correta a uma das suas questões de segurança apresentará um ecrã contendo o seu nome de utilizador.

A partir deste ecrã, pode **Iniciar sessão** na sua conta ou

Recuperar Palavra-passe caso a tenha esquecido.



Perguntas de segurança

Lamentamos, mas a sua conta está bloqueada devido a 3 tentativas incorretas de responder às perguntas. Para desbloquear a sua conta, ligue para 1-855-574-2846 para aceder às contas médicas, ou para 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) para aceder às contas dos serviços humanos.

O seu Nome de Utilizador

O seu nome de utilizador é: **O seu nome de utilizador estará aqui**

RECUPERAR PALAVRA-PASSE

INICIAR SESSÃO

Como Redefinir a sua Palavra-Passe:

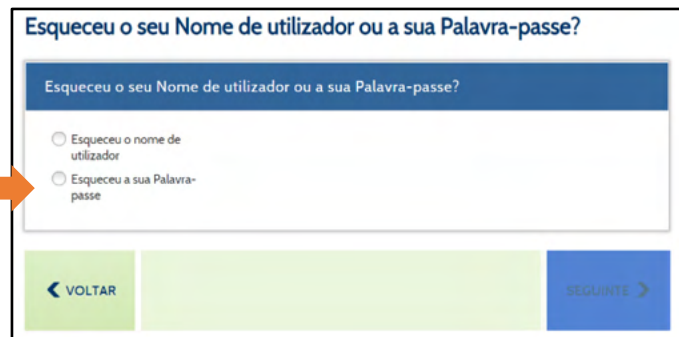
Para redefinir a sua palavra-passe, selecione o botão de opção à esquerda de **Palavra-Passe Esquecida**. Depois de indicar “Esqueceu a sua Palavra-Passe”, novos campos serão exibidos no ecrã para verificar a sua identidade. Para sua segurança, independentemente de como deseja recuperar a sua senha, você deve passar por este processo.

Por favor, introduza o **Nome de Utilizador** da sua conta. Se esqueceu o seu Nome de Utilizador, por favor, recupere-o primeiro através da opção Esqueci Nome de Utilizador na parte superior do ecrã.

Em seguida, terá de introduzir UMA das seguintes informações: **Data de nascimento**, **Número de telefone**, **Número da conta (processos de Seguro de Saúde)**, **Número de processo (processos de Serviços Humanos)**, ou **Número da Segurança Social**.

Uma vez introduzida a informação, clique em **Seguinte** na parte inferior do ecrã. Isto permite que o sistema verifique a sua identidade e irá fornecer-lhe opções para redefinir a sua Palavra-Passe. Se não possui esta informação, por favor, obtenha-a para redefinir a sua palavra-passe.

Se não tiver estas informações disponíveis, pode contactar o DHS através do 1-855-MY-RIDHS (1- 855-697-4347) ou do HealthSource RI pelo 1-855-712- 9158 para ajudar na Redefinição da sua Palavra-Passe.



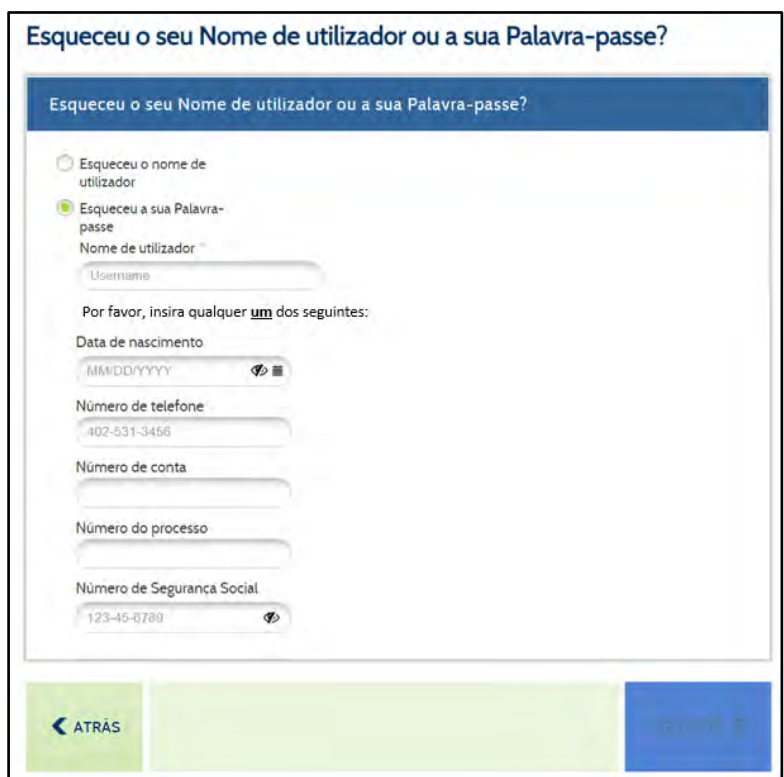
Esqueceu o seu Nome de utilizador ou a sua Palavra-passe?

Esqueceu o seu Nome de utilizador ou a sua Palavra-passe?

☐ Esqueceu o nome de utilizador

☒ Esqueceu a sua Palavra-passe

[← VOLTAR](#) [SEGUINTE →](#)



Esqueceu o seu Nome de utilizador ou a sua Palavra-passe?

Esqueceu o seu Nome de utilizador ou a sua Palavra-passe?

☐ Esqueceu o nome de utilizador

☒ Esqueceu a sua Palavra-passe

Nome de utilizador *

Username

Por favor, insira qualquer um dos seguintes:

Data de nascimento

MM/DD/YYYY

Número de telefone

402-531-3456

Número de conta

Número do processo

Número de Segurança Social

123-45-6789

[← ATRÁS](#) [SEGUINTE →](#)

Como gostaria de redefinir a sua palavra-passe...

- [Via mensagem de texto](#)
- [Via e-mail](#)
- [Via Número do Processo](#)
- [Via Questões de Segurança](#)

Através de mensagens de texto:

Poderá redefinir a sua Palavra-Passe depois de introduzir um código de utilização única. Para receber este código de utilização única por mensagem de texto, selecione o número de telemóvel desejado clicando no botão de opção à esquerda do mesmo e, em seguida, clique em **Seguinte** no canto inferior direito do ecrã.

Os números de telemóvel apresentados são da sua conta corrente. Se **não vir** o seu telemóvel na lista, **não irá conseguir** utilizar mensagens de texto para redefinir a sua Palavra-Passe. Poderá realizar atualizações aos seus métodos de contacto, se necessário, assim que tiver acesso à sua conta.

Esqueceu o seu Nome de utilizador ou a sua Palavra-passe?

Escolha como o redefinir o seu Palavra-Passe:

Mensagem de texto:
Iremos enviar-lhe uma mensagem de texto com um código único para redefinir a sua palavra-passe.
Ao continuar, concorda que podemos enviar-lhe o código utilizando o número que escolheu. As taxas de mensagens e dados podem ser aplicadas.

☐ Telemóvel ***-***-1048

☐ Telemóvel ***-***-8391

Email:
Iremos enviar-lhe um link via e-mail para redefinir a sua palavra-passe no e-mail que selecionar abaixo.

☐ Email *****94@gmail.com

☐ Email *****ts@apple.com

Caso #:
Para redefinir a sua palavra-passe terá a oportunidade de fornecer um número de caso, encontrado em qualquer aviso que lhe seja enviado.

☐ Caso #

Questões de segurança:
Para redefinir a sua palavra-passe terá de responder a perguntas de segurança que identificou e respondeu quando criou a sua conta.

☐ Questões de segurança

← ATRAS

Depois de clicar em Seguinte, verifique o seu telemóvel. Em breve receberá uma mensagem de texto que diz o seguinte:

“O seu código de verificação HealthyRhode é: XXXXXX.”

Este código XXXXX é necessário para redefinir a sua Palavra-Passe.



Dentro do Portal do Cliente, irá ver uma janela a pedir a inserção do código de verificação que recebeu.

Introduza o código que recebeu no seu telemóvel na caixa e clique **Enviar** no canto inferior direito do ecrã.

Se introduzir o código incorretamente, irá ver a mensagem mostrada na imagem à direita:

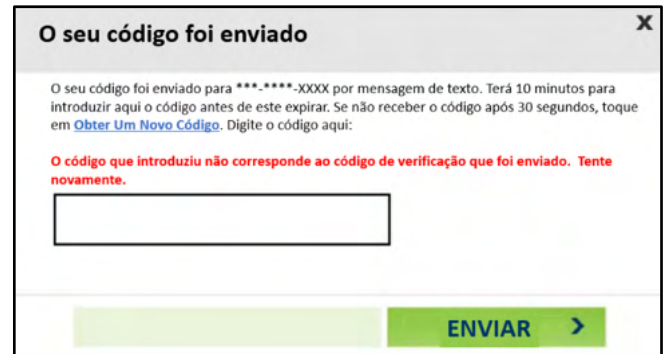
Introduza o código que recebeu.

O seu código foi enviado

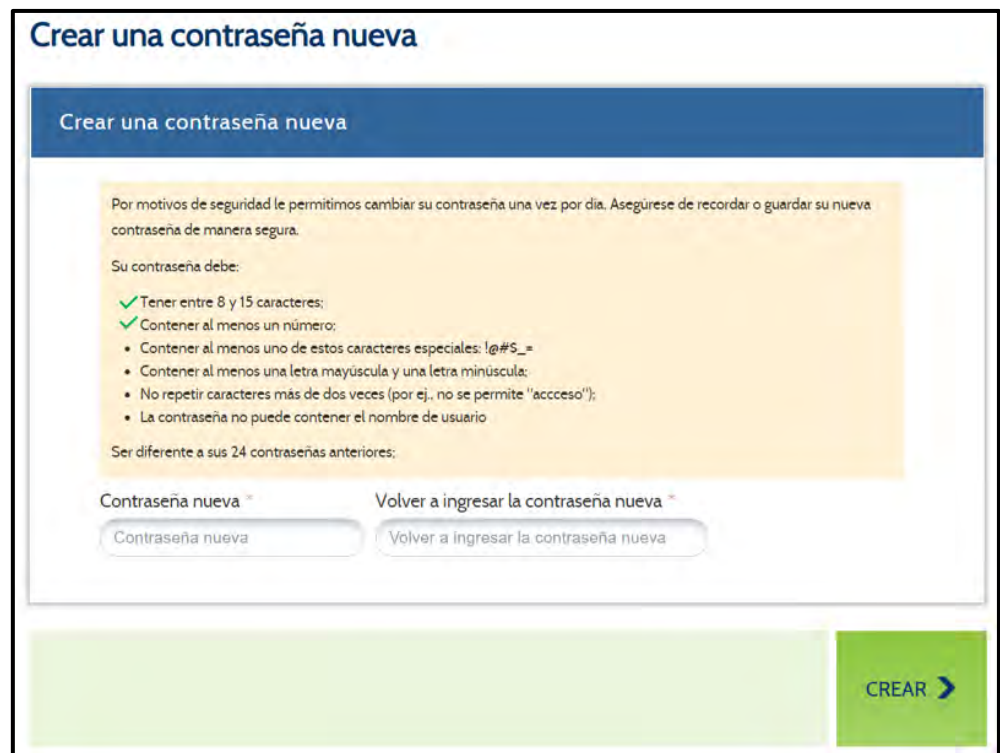
O seu código foi enviado para ***-***-XXXX por mensagem de texto. Terá 10 minutos para introduzir aqui o código antes de este expirar. Se não receber o código após 30 segundos, toque em [Obter Um Novo Código](#). Digite o código aqui:

ENVIAR ➔

Se receber esta mensagem novamente, pode solicitar um novo código clicando na ligação [Receber um novo código](#) e repetir o processo.



A introdução bem sucedida do seu código recebido por mensagem de texto apresentará um ecrã que lhe permite criar uma nova Palavra-Passe.

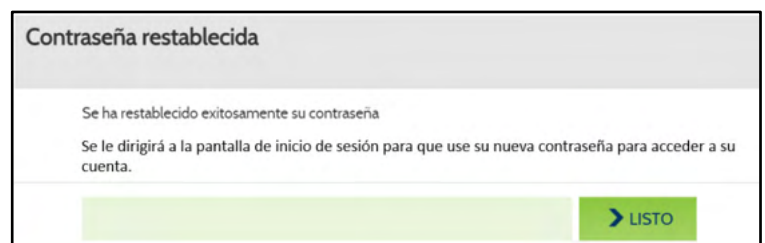


A sua nova Palavra-Passe deve satisfazer todos os requisitos encontrados no ecrã.

Uma marca de verificação verde indicará que a sua nova Palavra-Passe satisfaz os requisitos necessários. Não poderá prosseguir até que tenha preenchido os seis requisitos. Neste momento, clique **Criar** no canto inferior direito do ecrã.

Irá receberá uma mensagem de confirmação de que a sua Palavra-Passe foi redefinida com sucesso.

Clique **Listo** no canto inferior direito para trazê-lo de volta ao ecrã de login onde pode introduzir o seu Nome de Utilizador e a nova Palavra-Passe.



Usando E-mail:

Poderá recuperar a sua Palavra-Passe através de uma ligação especial enviada por e-mail. Para receber este e-mail, selecione o seu endereço de e-mail clicando no botão de opção à esquerda do mesmo e, em seguida, clique em **Seguinte** no canto inferior direito do ecrã.

O endereço de e-mail apresentado é da sua conta atual. Se **não vir** o seu endereço de e-mail na lista, **não irá conseguir** usar o e-mail para redefinir a sua Palavra-Passe. Poderá realizar atualizações aos seus métodos de contacto, se necessário, assim que tiver acesso à sua conta.

Esqueceu o seu Nome de utilizador ou a sua Palavra-passe?

Escolha como o redefinir o seu Palavra-Passe:

Mensagem de texto:
Iremos enviar-lhe uma mensagem de texto com um código único para redefinir a sua palavra-passe.

Ao continuar, concorda que podemos enviar-lhe o código utilizando o número que escolheu. As taxas de mensagens e dados podem ser aplicadas.

☐ Telemóvel *****1048

☐ Telemóvel *****8391

Email:
Iremos enviar-lhe um link via e-mail para redefinir a sua palavra-passe no e-mail que selecionar abaixo.

☐ Email *****94@gmail.com

☐ Email *****ts@apple.com


Caso #:
Para redefinir a sua palavra-passe terá a oportunidade de fornecer um número de caso, encontrado em qualquer aviso que lhe seja enviado.

☐ Caso #

Questões de segurança:
Para redefinir a sua palavra-passe terá de responder a perguntas de segurança que identificou e respondeu quando criou a sua conta.

☐ Questões de segurança

Qualquer email anexado à sua conta será exibido aqui, come a primeira metade ocultada de cada email.



ATRÁS **SEGUIENTE >**

Verifique o seu e-mail. Irá receberá um e-mail em breve que fornece uma ligação de volta ao Portal do Cliente para redefinir a sua Palavra-Passe:

Se não vir o e-mail na sua Caixa de Entrada, verifique a pasta de Spam para ver se se encontra lá.

Clique na ligação fornecida no e-mail e siga os seguintes passos para redefinir a sua Palavra-Passe.


STATE OF RHODE ISLAND

FIRST NAME

Reset Your HealthyRhode Password

Hi **FIRST NAME**,

You have requested to reset your password for your HealthyRhode account. Please click on the following link to reset your password:

LINK  **Clique na ligação que vai aparecer aqui**



This link will expire in 12 hours. If you are viewing this email past the 12 hours, please visit healthyrhode.ri.gov to request a new link.

If you did not request this password reset, please call us at 1-855-712-9158 for health coverage accounts, or 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347) for human services accounts.

How to Contact Us

Online: <https://healthyrhode.ri.gov>

Phone: For questions about affordable health coverage, call HealthSource RI at 1-855-712-9158. For questions about human services, call RI Department of Human Services at 1-855-MY-RIDHS (1-855-697-4347)


Para completar a verificação de identidade, será solicitado mais uma vez que forneça a sua Data de Nascimento ou os últimos 4 dígitos do seu Número de Segurança Social.

Recuperar Nome de Senha

Recuperar a Palavra-passe através de email

Responda a uma das seguintes perguntas:

Data de nascimento



Número de Segurança Social

SEGUIENTE >

Se introduzir alguma das informações incorretamente, poderá ser apresentada uma mensagem de erro. Terá três tentativas para introduzir a sua Data de Nascimento ou os últimos 4 dígitos do seu Número de Segurança Social.

Reintroduza a data de nascimento ou os últimos 4 dígitos do seu Número de Segurança Social e, em seguida, clique em **Seguinte** no canto inferior direito do ecrã.

Se falhar as três tentativas, terá de solicitar outra ligação para tentar novamente.

Recuperar Nome de Senha

As informações que forneceu não correspondem às que estão na sua conta. Por favor, tente novamente ou ligue para o número 1-855-574-2846 para aceder a contas Médicas ou 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) para aceder a contas de Serviços Humanos. Tem 3 tentativas antes que a ligação exclusiva expire.

Recuperar a Palavra-passe através de email

Responda a uma das seguintes perguntas:

Data de nascimento

MM/DD/YYYY

Número de Segurança Social

6789

SEGUINTE

A introdução bem sucedida da data de nascimento ou dos últimos 4 dígitos do seu Número de Segurança Social apresentará um ecrã que lhe permite criar uma nova Palavra-Passe.

Crear una contraseña nueva

Por motivos de seguridad le permitimos cambiar su contraseña una vez por día. Asegúrese de recordar o guardar su nueva contraseña de manera segura.

Su contraseña debe:

- ✓ Tener entre 8 y 15 caracteres;
- ✓ Contener al menos un número;
- Contener al menos uno de estos caracteres especiales: !@#\$%&*
- Contener al menos una letra mayúscula y una letra minúscula;
- No repetir caracteres más de dos veces (por ej., no se permite "acceso");
- La contraseña no puede contener el nombre de usuario

Ser diferente a sus 24 contraseñas anteriores:

Contraseña nueva *

Contraseña nueva

Volver a ingresar la contraseña nueva *

Volver a ingresar la contraseña nueva

CREAR

A sua nova palavra-passe deve satisfazer TODOS os requisitos encontrados no ecrã.

Uma marca de verificação verde indicará que a sua nova palavra-passe satisfaz os requisitos necessários. Não poderá prosseguir até que tenha preenchido os seis requisitos. Neste momento, clique **Criar** no canto inferior direito do ecrã.

Irá receber uma mensagem de confirmação de que a sua palavra-passe foi redefinida com sucesso. Clique em **Listo** no canto inferior direito para o trazer de volta ao ecrã de login onde pode introduzir o seu Nome de Utilizador e nova Palavra-Passe.

Contraseña restablecida

Se ha restablecido exitosamente su contraseña

Se le dirigirá a la pantalla de inicio de sesión para que use su nueva contraseña para acceder a su cuenta.

LISTO

Usando o Número de Processo:

Pode redefinir a sua Palavra-Passe introduzindo o número do seu processo (também referido como Número de Conta para Processos de Seguro de Saúde). Para tal, clique no botão de opção à esquerda do número do Processo.

Se **não vir** a opção Número de Processo na lista, **não irá conseguir** utilizar um número de processo para redefinir a sua Palavra-Passe.

Depois de ter seleccionado a opção número de Processo, clique em **Seguinte** no canto inferior direito do ecrã.

Esqueceu o seu Nome de utilizador ou a sua Palavra-passe?

Escolha como o redefinir o seu Palavra-Passe:

Mensagem de texto:
Iremos enviar-lhe uma mensagem de texto com um código único para redefinir a sua palavra-passe.
Ao continuar, concorda que podemos enviar-lhe o código utilizando o número que escolheu. As taxas de mensagens e dados podem ser aplicadas.

☐ Telemóvel ***-***-1048

☒ Telemóvel ***-***-8391

Email:
Iremos enviar-lhe um link via e-mail para redefinir a sua palavra-passe no e-mail que seleccionar abaixo:

☐ Email *****94@gmail.com

☐ Email *****ts@apple.com

Caso #:
Para redefinir a sua palavra-passe terá a oportunidade de fornecer um número de caso, encontrado em qualquer aviso que lhe seja enviado.

☐ Caso #

Questões de segurança:
Para redefinir a sua palavra-passe terá de responder a perguntas de segurança que identificou e respondeu quando criou a sua conta.

☐ Questões de segurança

← ATRÁS

Seguinte →

Introduza o seu Número de Processo e clique em **Seguinte**.

Questões adicionais

Por favor, forneça as seguintes informações

Número de processo *

Número de processo

← VOLTAR

Seguinte →

Se introduzir um Número de Processo que não esteja associado a uma conta, irá ver a mensagem mostrada na imagem à direita:

Questões adicionais

✖ Não nos foi possível encontrar uma conta com as informações que indicou. Tente novamente ou ligue-nos através do número 1-855-574-2846 para aceder às suas contas médicas ou através do número 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) para aceder a contas de Serviços Humanos.

Por favor, forneça as seguintes informações

Número de processo *

3453453

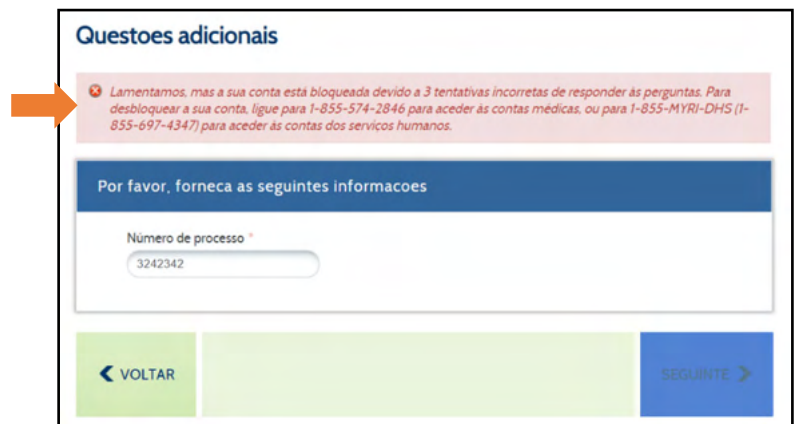
← VOLTAR

Seguinte →

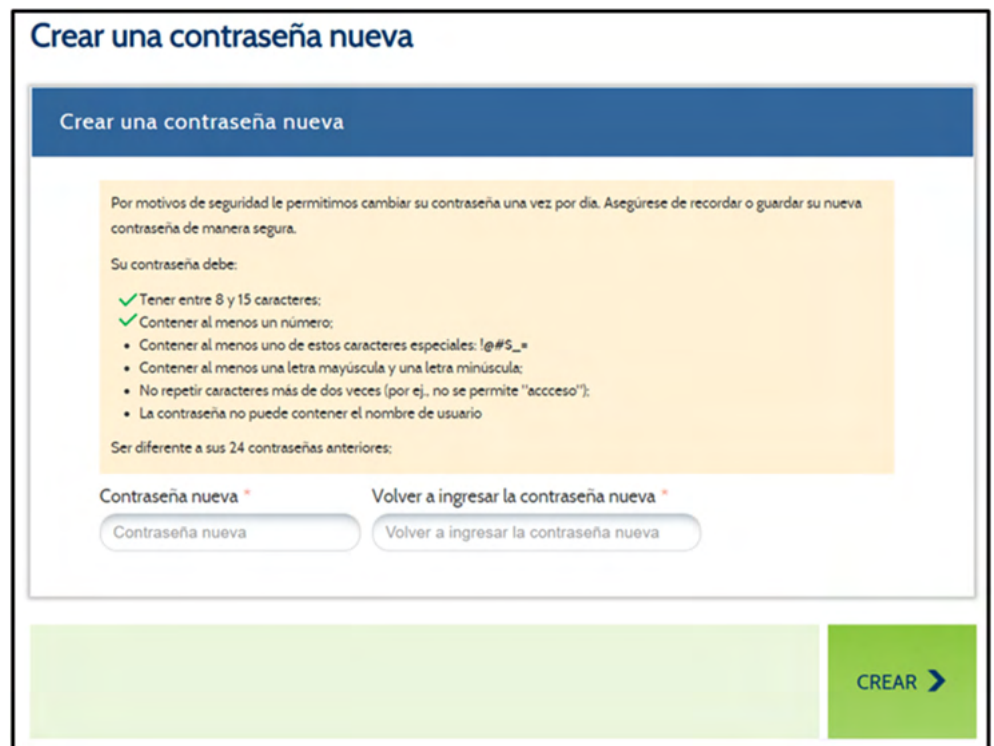
Reintroduza o seu Número de Processo.

Irá ter três tentativas para introduzir o seu Número de Processo.

Se falhar as três tentativas, ficará trancado fora da sua conta. Para desbloquear a sua conta, terá de ligar para um dos números fornecidos na mensagem de aviso à direita:



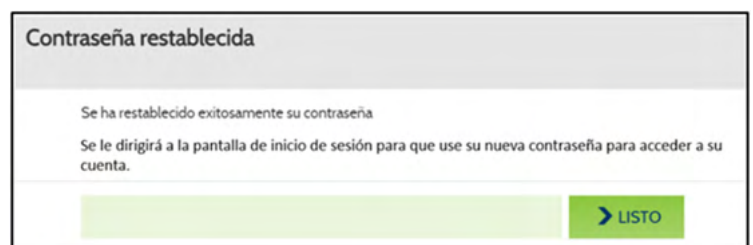
A introdução bem sucedida do seu Número de Processo irá apresentar um ecrã que lhe permitirá criar uma nova Palavra-Passe.



A sua nova Palavra-Passe deve satisfazer todos os requisitos encontrados no ecrã.

Uma marca de verificação verde indicará que a sua nova Palavra-Passe satisfaz os requisitos necessários. Não poderá prosseguir até que tenha preenchido os seis requisitos. Neste momento, clique **Criar** no canto inferior direito do ecrã.

Irá receberá uma mensagem de confirmação de que a sua Palavra-Passe foi redefinida com sucesso. Clique em **Listo** no canto inferior direito para trazê-lo de volta ao ecrã de login onde pode introduzir o seu Nome de Utilizador e a nova Palavra-Passe.



Através de Questões de Segurança:

Se já forneceu respostas a Questões de Segurança, pode inseri-las para redefinir a sua Palavra-Passe. Para utilizar as suas Questões de Segurança, clique no botão de opção à esquerda das Questões de Segurança e clique em **Seguinte** no canto inferior direito do ecrã.

Se **não vir** a opção Perguntas de Segurança na lista, **não irá conseguir** utilizar as suas Perguntas de Segurança para redefinir a sua Palavra-Passe.

Ao configurar a sua conta, é-lhe exigido que selecione três Questões de Segurança e forneça respostas às mesmas. Estas respostas são necessárias para completar esta opção.

Esqueceu o seu Nome de utilizador ou a sua Palavra-passe?

Escolha como o redefinir o seu Palavra-Passe:

Mensagem de texto:
Iremos enviar-lhe uma mensagem de texto com um código único para redefinir a sua palavra-passe.
Ao continuar, concorda que podemos enviar-lhe o código utilizando o número que escolheu. As taxas de mensagens e dados podem ser aplicadas.

☐ Telemóvel ***-***-1048
☐ Telemóvel ***-***-8391

Email:
Iremos enviar-lhe um link via e-mail para redefinir a sua palavra-passe no e-mail que selecionar abaixo.

☐ Email *****94@gmail.com
☐ Email *****ts@apple.com

Caso #:
Para redefinir a sua palavra-passe terá a oportunidade de fornecer um número de caso, encontrado em qualquer aviso que lhe seja enviado.
☐ Caso #

Questões de segurança:
Para redefinir a sua palavra-passe terá de responder a perguntas de segurança que identificou e respondeu quando criou a sua conta.

☐ Questões de segurança

ATRÁS **SIGUIENTE**

O ecrã irá então fornecer-lhe duas Questões de Segurança. Para redefinir a sua Palavra-Passe, terá de responder corretamente a ambas as perguntas apresentadas. As suas respostas não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Perguntas de segurança

Responda às suas perguntas de segurança

Qual era a sua alcunha de infância? *

Em que rua morava quando andava no terceiro ano? *

VOLTAR **SIGUIENTE**

Se introduzir uma resposta incorreta, irá ver a mensagem mostrada na imagem à direita:

Reintroduza as suas respostas.

Terá três tentativas para responder corretamente a ambas as questões de segurança.

Perguntas de segurança

Pelo menos uma das respostas indicadas não corresponde às respostas constantes do sistema. Tente novamente ou ligue-nos através do número 1-855-574-2846 para aceder às suas contas médicas ou através do número 1-855-MYRI-DHS (1-855-697-4347) para aceder a contas de Serviços Humanos. Tem 3 tentativas para introduzir o endereço de email correto antes de ficar bloqueado.

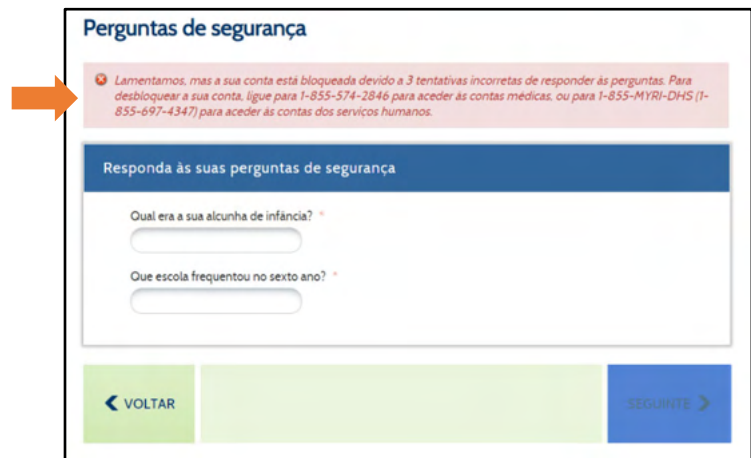
Responda às suas perguntas de segurança

Qual era a sua alcunha de infância? *

Em que rua morava quando andava no terceiro ano? *

VOLTAR **SIGUIENTE**

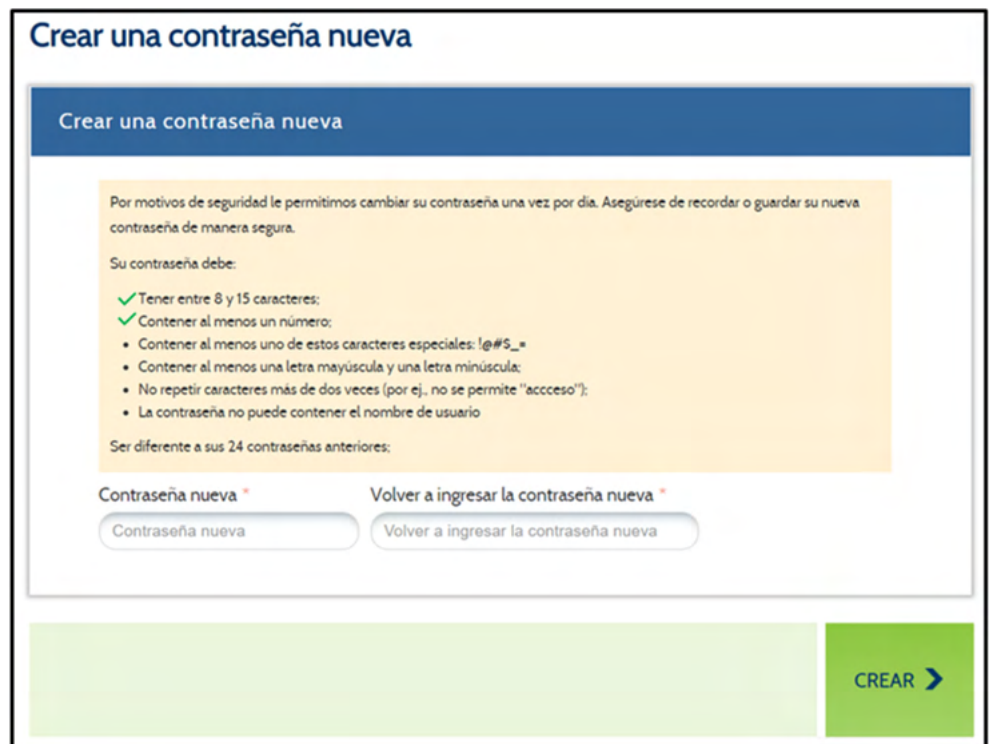
Irá ter três tentativas para introduzir uma resposta. Se falhar as três tentativas, ficará trancado fora da sua conta. Para desbloquear a sua conta, terá de ligar para um dos números fornecidos na mensagem de aviso à direita:



A introdução bem sucedida das respostas às Questões de Segurança apresentará um ecrã que lhe permite criar uma nova Palavra-Passe.

A sua nova Palavra-Passe deve satisfazer todos os requisitos encontrados no ecrã.

Uma marca de verificação verde indicará que a sua nova Palavra-Passe satisfaz os requisitos necessários. Não poderá prosseguir até que tenha preenchido os seis requisitos. Neste momento, clique **Criar** no canto inferior direito do ecrã.



Irá receberá uma mensagem de confirmação de que a sua Palavra-Passe foi redefinida com sucesso. Clique em **Listo** no canto inferior direito para trazê-lo de volta ao ecrã de login onde pode introduzir o seu Nome de Utilizador e a nova Palavra-Passe.

